

質問	回答
(1) 認証コードのメールが届かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入力したメールアドレスは間違っていないか。</li> <li>・迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録(受診許可設定)をお願いいたします。</li> <li>・ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。</li> <li>・設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。</li> </ul>
(2) 複数名分を一度に予約したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1つのアドレスで作れるアカウントは1つまでです。</li> <li>・複数名分を一度に予約したい場合は、恐れ入りますが、電話予約をご利用ください。</li> </ul>
(3) 希望の検診日が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご希望の会場が、すでに定員に達している場合がございます。すでに定員に達した会場は、検索しても表示されません。定員に空きがあり、予約可能な会場のみ表示されます。</li> </ul>
(4) アカウント作成時に表示される「リマインド設定する」とは何か	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検診日の5日前に送られる予約確認メールのことです。</li> </ul>
(5) アカウントは毎年作る必要がありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありません。1度作成したアカウントを毎年使用できます。ログイン ID とパスワードを忘れないようお気を付けください。</li> </ul>
(6) 予約の確定メールはいつ届きますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最短で予約の2日後に届きます。土日や祝日を挟む場合には予約確定メールは2日以上かかります。</li> </ul>