

Kuuki



市民と市政をつなぐ情報紙

広報くき
7
2022 (令和4年)
No.256



デジタルで暮らしを豊かに

デジタルで暮らしを豊かに

スマートフォンの急速な普及

皆さんは、スマートフォンをお持ちですか？
内閣府が令和2年に実施した世論調査によると、「利用している」とした人の割合は約8割。スマートフォンの急速な普及によって、近年さまざまな場面でデジタル化が加速しています。

行政のデジタル化

令和2年12月に、総務省から「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」が示され、久喜市でも市民の皆さんの暮らしをもっと快適にするための「手段」として、積極的に行政サービスのデジタル化を進めています。例えば、今まで紙で見ることが多かった「ごみカレンダー」は、収集日程表に加えて、分別方法や注意点などが簡単に分かるアプリを無料で利用できます。また、市役所に来なくても、自宅からできるようになった手続きもあります。

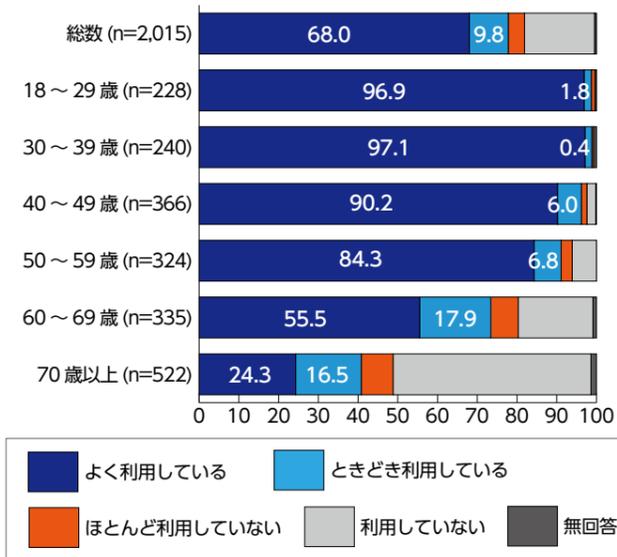
今まで紙媒体が中心だった市からのお知らせや、市への申請・届出は、皆さんがニーズに合わせて選択できるよう、進化しているのです。

「デジタル」な手続きも選択肢の一つに

また、「デジタル」の活用が進む一方で心配されるのが、デジタルが得意な人とそうでない人の

差が出てしまうこと。久喜市では、誰もが直感的に、簡単に利用できるアプリの導入や、高齢者向けのスマートフォン講座などを開催し、あらゆる世代の皆さんがデジタル技術を体験したり、活用したりできるよう取り組んでいます。これからは、「デジタル」な手続きも、選択肢の一つとして利用してみたいかがでしょうか。

スマートフォンやタブレットの利用状況（年齢別）



(出典) 内閣府(2020)「情報通信機器の利活用に関する世論調査」を基に総務省作成

お手続きの最先端！ 電子申請

電子申請は、市役所に行かなくても、24時間365日、各種申請・届出やイベントの申し込み、証明書の発行などができます。「日中働いているので市役所の開庁時間に手続きに行けない」という方でも、自宅や外出先で手続きや申請が簡単にできます。

はまることから、電子申請に注目が集まっています。久喜市でも電子申請の申請数が急増中。QRコードや、以下の緑色のバナー（画像）を目印に、皆さんもぜひ利用してみてください。

市ホームページのトップページからご覧いただけます▼



ご利用いただける主な手続きの一覧はこちら▶



作ってませんか？ マイナンバーカード

マイナンバーカードは、住所・氏名・生年月日などが記載されているカードで、本人確認書類として使用できます。

また、コンビニエンスストアで住民票の写しなどが発行できるほか、事前にお申し込みいただくことで、健康保険証としても利用できるようになりました。

さらに、オンラインでの身分証明書として、確定申告などの電子申請にも使用することができます。

このように、持っているだけで多くのメリットがあるマイナンバーカード。申請は、スマートフォンや郵送などでできるほか、市役所でも行うことができます。詳細は、市民課（総合窓口）市民・パスポート係（内線2667）または各総合支所市民係（総合窓口）（☎127/☎204/☎123）へお問い合わせください。

QRコードを読み込んでみよう！

1 カメラアプリを起動



2 スマホをQRコードにかざして覗いてみる



3 表示されたらタッチ！



QRコードは、白と黒の模様で描かれた正方形のマークです。インターネットに接続する際に、このマークをスマートフォンのカメラで読み取ることで、すぐに目的のページに辿り着くことができる優れたものです。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



スマホ講座に 参加してみませんか？

スマートフォンを使ってみたい、または使うことに不安がある方々を対象に、市ではスマートフォン講座を開催しています。



講師



スマートフォンの操作に詳しい方に講師をお願いしています。

- ・ソフトバンク株式会社の認定講師
- ・市民活動団体「ITチャレンジの会」

など

受講者の声



自分で設定していても不安で、なかなか使いこなせていなかったのですが、とても助かりました。



基本となることを教えていただき勉強になりました。これを家庭に持ち帰って参考にし、スマホを使いこなしたいです！



講師の先生方に丁寧に解説していただき、話も大変ゆっくりしていて、分かりやすかったです。

中央公民館 7.21 木

14時～16時

場所 中央公民館研修室2
 講師 ソフトバンク株式会社 認定講師
 対象 市内在住・在勤・在学者
 定員 16人（超えた場合抽選）
 持物 筆記用具 ※スマホは1人1台用意します。
 申込期間 7月12日(火)まで（必着）
 直接または郵送・FAX・メール・電話で、中央公民館（☎21-1550）へ。電子申請も可。



西公民館 8.30 火

14時～16時

場所 西公民館視聴覚室・音楽室
 講師 ソフトバンク株式会社 認定講師
 対象 市内在住・在勤・在学者
 定員 15人（超えた場合抽選）
 持物 筆記用具 ※スマホは1人1台用意します。
 申込期間 8月1日(月)～15日(月)（必着）
 直接または郵送・FAX・メール・電話で、西公民館（☎25-5321）へ。電子申請も可。
 ※中央公民館のスマホ講座に参加された方は申込みできません。



※今後の開催予定については、広報紙の公民館ページまたは市ホームページで、随時お知らせします。

色々な教室があります！

生涯学習出前講座 「初めてのスマートフォン教室」

申込みできるのは、市内在住・在勤・在学の方で構成された、原則10人以上の団体・グループです。詳細は、生涯学習課生涯学習係（☎内線214）へ。

デジタル活用支援講習会

市内の携帯ショップでも講習会を実施しています。詳細は、デジタル活用支援センター（☎03-5974-0129）へ。



行政サービスの デジタル化

続々と
アプリが登場！

デジタル技術を活用した その他の取り組みも！

医療・介護・地域情報 検索サービス

けあプロnaviくき

- ▶1つのサイト内で、市内の医療機関や介護サービス事業所情報、介護施設の空き情報や職員・ボランティア募集などをまとめて掲載しています。
- ▶名称・地図・サービス種別等から検索できます。



防災行政無線情報

- ▶防災行政無線で放送した内容を、市ホームページやメール、SNSで確認することができます。（メール配信をご希望の方は、登録が必要です）



市税等のお支払い

- ▶納付書による市税等のお支払については、PayB、PayPay、LINE Pay等により、スマートフォン決済が利用できます。

市税は
こちら▶



水道料金等は
こちら▶



市政報告を動画で配信

- ▶市長からの市政に関する報告として、テーマごとに動画を配信しています。久喜市公式動画チャンネルからぜひご覧ください。



※アプリのダウンロードおよびご利用時には別途通信料がかかる場合があります。

ごみ分別アプリ

久喜宮代衛生組合 げんりようくんナビ



▼お住まいの地域の「ごみ収集日程表」、ごみ分別方法を確認できる「ごみ分別辞典」などの機能があります。
 ▼ごみ出し忘れ防止のための「アラート機能」なども搭載しています。



子育て応援アプリ

久喜市 健康・子育てナビ



▼市からのお知らせや予防接種の予定日を受け取れます。
 ▼母子健康手帳の記録を入力したり、画像で保存しておくことができます。



広報紙を読めるアプリ

マチイロ



▼アプリを入れればいつでもどこでも手軽に広報くきを読むことができます。
 ▼最新号が配信されると自動で通知が届きます。

カタログポケット

▼広報くきが10言語でご覧いただけます。
 ▼音声読み上げにも対応。



KUKI-Free-Wi-Fi

市内21か所の施設で公衆無線LAN（フリーWi-Fi）接続サービスが利用できます。大規模災害が発生した場合には認証をしなくてもインターネットに接続できる「00000JAPAN」も利用が可能です。



◀このマークが目印！

スマートフォン・タブレット端末等利用時の注意点については、総務省ホームページ「国民のためのサイバーセキュリティサイト」も参考にしてください。

