

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜総合文化会館、菖蒲文化会館、栗橋文化会館	
施設所管課	市民生活課	
指定管理者(団体名)	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

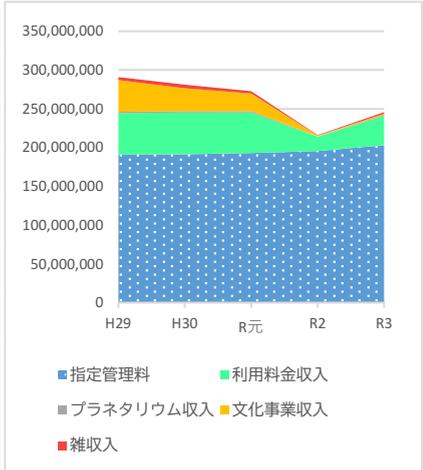
### 1 事業運営、利用状況

指定管理者の行う事業内容	施設の利用受付の実施。 施設の利用料金等の収受。 自主事業の実施。		
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった		
	理由	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、発声等があり、多くの来場者が見込まれる事業を中止した。	
	主な実施事業、事業内容及び参加状況		
	事業名		参加者数
	別添資料1のとおり		
	別添資料1のとおり		
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度
	開館日数(日)	別添資料2のとおり	
	利用者数(人)		
補足説明			

## 2 収支状況

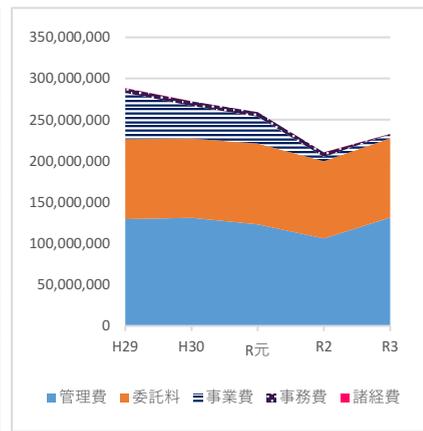
(1) 収入状況(直近5カ年の決算) 単位:円

項目	H29	H30	R元	R2	R3
指定管理料	191,468,849	191,384,137	193,142,000	195,317,000	202,925,000
利用料金収入	53,111,810	53,946,280	52,123,450	18,922,310	38,176,870
プラネタリウム収入	1,359,050	1,693,040	1,549,080	358,900	776,920
文化事業収入	41,193,413	29,518,402	23,018,803	893,014	1,639,402
雑収入	3,765,554	4,639,858	2,810,102	529,027	2,175,613
収入合計	290,898,676	281,181,717	272,643,435	216,020,251	245,693,805
補足説明	令和3年度、新型コロナウイルス感染症拡大防止による施設利用の制限を実施。				



(2) 支出状況(直近5カ年の決算) 単位:円

項目	H29	H30	R元	R2	R3
管理費	129,404,791	130,967,144	123,289,214	106,056,407	131,410,077
委託料	97,124,105	96,357,385	97,841,478	93,615,218	96,147,671
事業費	56,364,508	39,598,224	32,800,279	5,225,622	4,976,441
事務費	5,400,000	5,400,000	5,400,000	5,400,000	
諸経費					
支出合計	288,293,404	272,322,753	259,330,971	210,297,247	232,534,189
補足説明					
収支差額	2,605,272	8,858,964	13,312,464	5,723,004	13,159,616



## 3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	9:00~21:30 (3館共通)	休館日	別添資料3のとおり
	管理体制	【久喜】 館長1名、総務課長1名、事業課長1名、プラネタリウム職員1名、パート職員8名 【菖蒲】 館長1名、総務・事業担当1名、パート職員5名 【栗橋】 館長1名、総務・事業担当職員1名、パート職員4名		
	職員研修	年間計画に基づき、全職員の研修を実施。		
施設の維持管理業務	施設の日常清掃、除草・植栽管理を実施。 施設の法定点検、定期点検を実施。 リスク分担に基づく小規模修繕を実施。			

指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容
	<p>3館相互貸館受付サービスの実施 (R3年度実施予定)  電子ポスターによる催事情報の掲出 (R3年度実施予定)  施設の特徴づけ (鯉のぼり展示やイルミネーション実施) の実施 (R3年度実施予定)  物販サービスの実施 (R3年度実施予定)  弁当代行手配サービスの実施 (R3年度実施予定)  3館のパンフレットの整備 (R3年度実施予定)  3館一括ホームページの開設・運用 (R3年度実施予定)  久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携 (R3年度実施予定)  久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用 (R3年度実施予定)  久喜総合文化会館の一部附属設備の無料化 (R3年度実施予定)  インターネット接続サービス【フリーWifiスポットの設置】 (R3年度実施予定)  利用者専用課金型コピー機設置 (R3年度実施予定)  託児サービスの実施 (R3年度実施予定)  授乳室の常設 (R3年度実施予定)  久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入 (R3年度実施予定)  収益の還元 (決算状況に応じて実施予定)  予約期間の3館統一 (R3年度実施予定)  利用料金のクレジット決済 (R3年度実施予定)  会議室等へのオゾン除菌機の設置 (R3年度実施予定)  窓口へのポータブル翻訳機配置 (R3年度実施予定)  菖蒲文化会館での子ども食堂の実施 (R3年度実施予定)  避難訓練コンサートの実施 (R5年度実施予定)</p>
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容の実施状況
	<p>3館相互貸館受付サービスの実施 (R3年4月から実施中)  電子ポスターによる催事情報の掲出 (R3年4月から実施中)  施設の特徴づけ (鯉のぼり展示やイルミネーション) の実施 (R3年4月から実施中)  物販サービスの実施 (R3年4月から実施中)  弁当代行手配サービスの実施 (R3年4月から実施中)  3館のパンフレットの整備 (R3年4月から実施中)  3館一括ホームページの開設・運用 (R3年4月から実施中)  久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携 (R3年4月から実施中)  久喜総合文化開館プラネタリウムホールの貸ホール利用 (R3年4月から実施中)  久喜総合文化会館の一部附属設備 (研修室1のアップライトピアノ、視聴覚室音響、広域展示室ホワイトボード) の無料化実施 (R3年4月から実施中)  インターネット接続サービス【フリーWifiの設置】 (R3年4月から実施中)  利用者専用課金型コピー機設置 (R3年4月から実施中)  託児サービスの実施 (R3年4月から実施中)  授乳室の常設 (R3年4月から実施中)  久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入 (R3年4月から実施中)  収益の還元 (決算状況に応じて実施)  予約期間の3館統一 (R3年9月から実施中)  利用料金のクレジット決済 (R3年4月から実施中)  会議室等へのオゾン除菌機の設置 (R3年4月から実施中)  窓口へのポータブル翻訳機配置 (R3年4月から実施中)  菖蒲文化会館でのこどもcafé Arts&amp;Eatsの実施 (R3年8月から実施中)</p>
	<input checked="" type="checkbox"/> 企画提案内容が予定通り実施されている <input type="checkbox"/> 随意指定のため企画提案はない <input type="checkbox"/> 企画提案内容が予定通り実施されていない
理由	
	今後実施予定の企画提案内容
	<p>避難訓練コンサートの実施 (R5年度実施予定)</p>

利用者満足度向上への取組み	令和4年2月に利用者アンケートを実施し、施設の運営に対する利用者の意見や要望等の把握を行った。 各館とも100人を超えるアンケートを回収し、3館とも利用者の満足度は9割を超える結果となった。 アンケート結果にある改善要望には、可能な限り対応するように努めている。
---------------	---

#### 4 その他

情報提供・広報活動に関する取組み	市循環バス、メールマガジンやSNSを活用した事業情報の発信（R3年4月から実施中） 文化会館広報誌「PRESS」の定期発行（R3年4月から年4回発行） 地域とのふれあいイベントであるフレンドシップデーの開催（R3年度から毎年1回開催）		
個人情報保護に関する取組み	全職員を対象に個人情報に関する研修を実施し、社内個人情報規定や久喜市個人情報保護条例の周知を行っている。 また、年1回、本社内の監査員による内部監査を実施し、個人情報の管理方法等の確認も行っている。		
危機管理に関する取組み	緊急時における連絡体制や応援体制を構築し、全職員に周知を図っている。 全職員を対象にした消防訓練を年2回実施するほか、普通救命講習（AED）を実施した。 館内で新型コロナウイルス感染症が発生した場合の連絡・対応体制のマニュアルを作成し、全職員に周知している。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年3月16日	久喜総合文化会館 会議室	施設の維持管理が適切に行われ、利用者への対応も問題なく実施されている。

#### 5 総合評価

施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

#### 施設所管課の判断理由

新型コロナウイルス感染症に伴う施設利用の制限を行っているが、会議室等へのオゾン除菌機の設置やオンラインによる動画配信事業を行うなど、安全で快適な施設提供に向けた取組みを行っている。企画提案の内容も予定どおり実施されており、施設の維持管理や職員研修も計画的に行われていることから、B評価とした。  
また、こどもcafé Arts&Eatsなど、新たな事業に積極的に取り組んでいる点についても評価できる。

公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

#### 公の施設管理運営検討委員会の意見

・新型コロナウイルス感染症に伴う施設利用の制限や事業の中止があったものの、会議室等へのオゾンイオン除菌機の設置やオンラインによる動画配信事業を行うなど、安全で快適な施設提供に向けた取組みを行っている。  
・ホールでの鑑賞事業や、プラネタリウムの活用、菖蒲文化会館での子ども食堂の実施など、幅広い年齢層に向けて、創意工夫した新たな事業による集客率の増加を図りながら、教育文化の向上や市民福祉の増進に取り組んでいる。  
・3館とも利用者数が増加しており、利用者アンケートにおいて高い満足度が得られている。利用者の意向や地域のニーズを考慮して、管理運営が適切になされているものと評価する。

## 事業計画に掲げた主な事業の実施状況

会館名	事業名	予定回数	実施回数	参加者	備考欄
久喜総合文化会館	久喜シネマ倶楽部	1	1	276	2回公演
	ロビーコンサート	3	6(3)	285(134)	動画配信含む(会場開催のみの数)
	久喜ピアノアカデミー(子供のためのおんがくかい)	1	2	97	公開レッスン含む
	ワンコインでピアノを弾いてみませんか?	2	2	35	
	音楽アウトリーチ(学校訪問コンサート)	2	2	282	
	ダジック・アース	4	6	245	
	地域団体支援事業(吹奏楽研究発表会)	2	-	-	中止
	フレンドシップデー	1	1	3545	動画配信
	KUKIカルチャー倶楽部(大人向け)	4	4	37	
	KUKIカルチャー倶楽部(子供向け)	2	2	23	
	寄席 久喜亭	1	1	131	
	フレンズ会員交流イベント	1	1	14	
	稲垣 潤一コンサート2021	-	1	615	追加事業
	ANLI LIVE 2021	-	1	663	追加事業
	よしもと	-	1	793	追加事業
菖蒲文化会館	久喜シネマ倶楽部	1	1	199	
	ロビーコンサート	1	2(1)	165(37)	動画配信含む(会場開催のみの数)
	ワンコインでピアノを弾いてみませんか?	1	1	27	
	アミーゴ倶楽部(大人向け)	4	5	54	
	アミーゴ倶楽部(子ども向け)	2	2	27	
	久喜ゆかりの演奏家コンサート	1	2(1)	233(97)	動画配信含む(会場開催のみの数)
	こどもCafé Arts&Eats	-	7	119	追加事業
栗橋文化会館	久喜シネマ倶楽部	1	1	250	
	ロビーコンサート	1	2(1)	184(103)	動画配信含む(会場開催のみの数)
	ワンコインでピアノを弾いてみませんか?	1	1	29	
	イリス合唱祭	1	-	-	主催者都合により中止
	イリス倶楽部(大人向け)	8	4	40	
	イリス倶楽部(子ども向け)	2	2	36	



## 令和3年度久喜総合文化会館・菖蒲文化会館・栗橋文化会館の休館日

久喜総合文化会館	毎月第4火曜日 年末年始12/28～1/4
菖蒲文化会館	毎月第2水曜日 年末年始12/28～1/4
栗橋文化会館	毎月第3火曜日 年末年始12/28～1/4