

指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜市立のぞみ園	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	

1 事業運営、利用状況

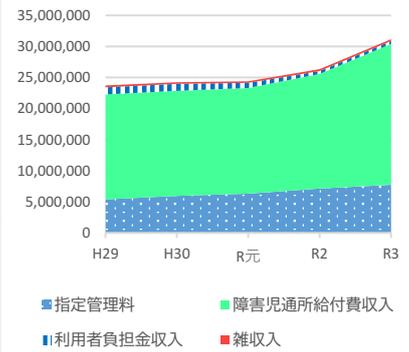
指定管理者の行う事業内容	<p><基本事業></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本的な生活習慣の自立支援 ・ 療育活動（設定あそび・個別活動・体験活動・季節に即した行事・親子一緒に活動等） ・ 専門療育指導（ST指導・PT指導・心理指導・OT指導） ・ 家族支援（相談援助、個別面談、就学座談会等） ・ 健康管理支援（日常の健康管理、内科健診、歯科検診、身体測定、新型コロナウイルス感染症感染防止対策等） ・ その他（安全管理、危機管理、施設の維持管理等） <p><自主事業></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 延長療育（9：00～9：30、15：30～16：00） ・ 保護者向けの療育勉強会、意見交換会（グループ親子登園日を利用して行う） ・ 就学のための相談会（特別支援学級や学校の見学、卒園児保護者と在園児保護者との座談会） ・ 地域の関係機関（保育園、幼稚園、子ども未来課、保健センター、支援センター等）との連携や、保育園・幼稚園への巡回事業 ・ 歯科検診・ブラッシング指導（久喜市歯科医師会と啓和会の共催。歯科受診の円滑化や、歯の健康管理の充実を目的として実施する） ・ 外出体験（園以外の場所で活動を行い、生活経験の拡大を図る） 			
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症感染予防として中止したり、内容を変更して実施した。		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
		事業名	参加者数	
		・ 基本的な生活習慣の自立支援（移動、着脱衣、排泄、食事等）	実員11名	
		・ 療育活動（設定あそび・個別活動・体験活動・季節に即した行事・親子一緒に活動等）	実員11名	
		・ 専門療育指導（ST指導・PT指導・心理指導・OT指導）	延べ59名	
		・ 家族支援（相談援助、個別面談、就学座談会等）	実員11名	
	・ 健康管理支援（日常の健康管理、内科健診、歯科検診、身体測定等）	内科健診 17名 歯科検診 14名		
	・ 安全管理、危機管理（避難訓練）	実員 11名 職員 6名		
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度	増減
	開園日数（日）	240	241	-1
	利用者数（人）	1,683	1,557	126
補足説明				

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

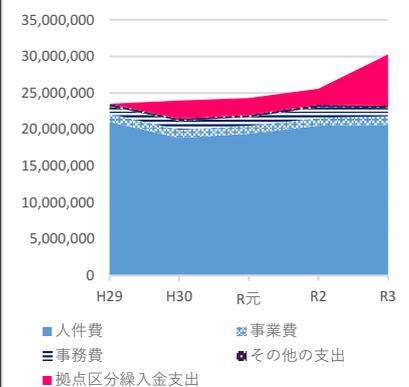
項目	H29	H30	R元	R2	R3
指定管理料	5,382,000	5,936,800	6,329,000	7,163,000	7,740,000
障害児通所給付費収入	16,901,242	16,901,798	16,972,614	18,430,086	22,692,383
利用者負担金収入	1,136,868	1,139,914	820,008	447,740	450,200
雑収入	303,400	262,600	299,200	330,850	288,200
収入合計	23,723,510	24,241,112	24,420,822	26,371,676	31,170,783
補足説明					



(2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	H29	H30	R元	R2	R3
人件費	21,014,366	18,854,628	19,387,898	20,517,249	20,639,250
事業費	1,113,346	1,126,783	1,091,000	1,047,564	1,157,194
事務費	1,020,557	1,191,068	1,182,893	1,455,981	1,149,242
その他の支出	359,400	298,600	335,200	340,800	324,200
拠点区分繰入金支出	0	2,500,000	2,300,000	2,200,000	7,000,000
支出合計	23,507,669	23,971,079	24,296,991	25,561,594	30,269,886
補足説明					



収支差額	215,841	270,033	123,831	810,082	900,897
------	---------	---------	---------	---------	---------

3 管理運営

施設の運営業務	開園時間	午前9：30～午後3：30	休園日	土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)
	管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・園長(児童発達支援管理責任者兼務) 1名 正規職員 ・保育士 2名 正規職員 ・保育士 2名 契約短時間職員 ・支援員 1名 契約短時間職員 (療育専門指導者) ・言語聴覚士、理学療法士、作業療法士 各1名 非常勤職員 		
施設の運営業務	職員研修	<p><内部研修></p> <p>○のぞみ園 R3.12.17 @のぞみ園 全職員 6名 「虐待防止について」</p> <p><外部研修></p> <p>○発達障害総合支援センター R3.10.5 @のぞみ園(オンライン研修) 1名 「福祉サービス苦情解決セミナー」 R4.1.27 @のぞみ園(オンライン研修) 1名 「動画で学ぶ発達障害 子育てストレスをちょこっと減らすコツ」 R4.2.24 「虐待防止マネージャー研修会」</p>		

施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・職員による日常の清掃 ・施設内清掃、窓清掃（業者委託） ・職員不在の間の警備業務（業者委託） ・消防設備（消火器）点検 年2回（業者委託） ・建築基準法第12条に基づく定期点検 建築物、建築設備（業者委託） ・物品、設備の点検、修繕、購入 	
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容	
	<ul style="list-style-type: none"> ・延長療育 ・保護者向けの療育勉強会、意見交換会 ・就学のための相談会 ・地域の関係機関との連携 ・歯科検診ブラッシング指導 ・外出体験 	
	企画提案内容の実施状況	
	<ul style="list-style-type: none"> ・延長療育（随時実施 延べ532名） ・保護者向けの療育勉強会、意見交換会（実施 R3.6.25 3名、R3.9.24 4名） ・就学のための相談会（内容を変更して実施） ・地域の関係機関との連携（随時実施 保健センター、支援センター、幼稚園、保育園、小学校、特別支援学校等との連絡調整） ・歯科検診ブラッシング指導（未実施） ・外出体験（実施 外食体験） ・園児募集のお知らせを法人HPに掲載 ・タブレットを利用した個別療育支援 	
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない
理由	新型コロナウイルス感染症感染予防として実施できなかったため。	
今後実施予定の企画提案内容	地域イベントへの参加	
利用者満足度向上への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の送迎時や個人面談では、要望や意見を聞き取り、可能な限り対応している。 ・個人面談では、個別支援計画の説明や、子どもの様子についての情報交換、相談を行った。 ・保護者会を開催し、運営や子どもの支援に関する意見交換の機会を設けた。 ・児童発達支援に係るガイドラインに基づいた自己評価等について、「保護者向け児童発達支援自己評価表」を配布し、評価を行ってもらった。事業所向けの評価も行い、保護者の評価や意見についての対応を記載したものを法人のHPに掲載、保護者へ配布、室内へ掲示し、結果を伝えた。 	

4 その他	
情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は利用がなかったが、久喜市在住の発達が気になる子どもの受け入れを療育指導日（PT）に行っている。 ・久喜市子ども未来課の家庭児童相談員や、久喜市障がい者生活支援センター「きらら」の相談支援専門員、保健センターの保健師と情報を共有し、園の見学、利用に繋げている。 ・法人のSNSに行事や活動の写真や記事を掲載したり、HPに利用者募集のお知らせを掲載して園の周知を行った。

個人情報保護に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務上取り扱う個人情報については、個人情報保護法、久喜市個人情報保護条例及び社会福祉法人啓和会個人情報保護規程に従い遵守している。 ・法人のHPやSNS、パンフレット、施設紹介DVDへの写真や動画の使用に関して、使用同意書を配布し、確認を行っている。 ・個人情報が掲載されている資料、PCは鍵付きのキャビネットに保管、管理している。 ・職員へ定期的に個人情報保護について周知している。 		
危機管理に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・消防計画に基づき、避難訓練を毎月実施している。地震、火災、水害、防犯の訓練を行い、避難の仕方を確認している。（通報訓練、消防署指導総合訓練 年2回）隣接する「久喜市立すみれ保育園」とも合同で実施し、連携を図っている。 ・危機管理マニュアルを作成し、職員や保護者に周知している。 ・園内の危険な箇所の確認や改善を日々行ったり、ヒヤリハット事例を職員間で確認し、事故防止に努めている。 		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年1月13日	久喜市立のぞみ園	指摘事項なし

5 総合評価

施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- ・施設の設置目的を理解し、利用児童の機能回復訓練や生活指導等のため、保護者のニーズに合った支援を行っている。また、保護者の意見・要望を把握し、対応可能か精査している。
- ・保護者向けの就学相談会や療育勉強会などを実施し、利用者へのサービスの質の向上を図っており、評価できる。
- ・施設の運営業務、施設の維持管理業務全般にわたり、適正に行っている。
- ・市内の利用児童と調整しながら、積極的に市外の児童の児童の受け入れも行っており、利用者へのサービスの質の向上に努めている。
- ・毎月避難訓練を実施し、緊急時における利用児童の安全対策が徹底できている。
- ・法人内外の研修に参加し、職員の質の向上を図っている。

公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・市や地域の関係機関（保健センター、支援センター、幼稚園、保育園、小学校、特別支援学校等）との連絡調整を適宜行い、利用者の成長に即した切れ目のない支援が実施できている。
- ・タブレットを利用した個別療育支援の取組みを開始するなど、利用者の日頃の状況を把握し、各々の状況に応じた生活指導や支援、訓練に努めている。保護者の意見等を取り入れ、サービスの質の向上に繋げるとともに、密な連絡・連携が図られている。
- ・施設の清掃及び設備の点検等を適時行い、全般にわたり、施設の適切な管理が行われている。危機管理に対しては、毎月避難訓練を実施し、緊急時における利用者の安全対策が徹底できている。