

指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜市くりの木	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 久喜市社会福祉協議会	
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	

1 事業運営、利用状況

指定管理者の行う事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の社会参加の促進に必要な生活支援等に関すること（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく各種サービスを提供すること）。 ・施設設備及び物品の維持管理に関すること。 ・その他施設の目的を達成するために必要なこと。 		
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった		
	理由	新型コロナウイルス感染症感染防止を最優先し、健康・保健衛生管理を徹底した。日常的な支援の予防策を見直し予防策を講じたほか、活動・行事等についても内容を変更、または中止とした。	
	主な実施事業、事業内容及び参加状況		
		事業名	参加者数
		日常生活支援（日常生活の全般に関する支援、食事支援、調理実習、口腔内衛生、排泄支援、運動支援、生活学習など）	19名
		社会生活支援（作業活動、販売体験、外食体験、買物体験など）	19名
		余暇活動支援（誕生会、趣味活動、納涼会、忘年会、金曜レク活動など）	19名
		健康管理・保健衛生支援（健康観察、服薬管理、嘱託医訪問相談、健康診断、通院同行など）	19名
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度
	開館日数（日）	242	234
	利用者数（人）	3,357	3,257
補足説明	利用者数について・・・10月に1名の利用者が入所。		

施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内清掃 : ◎利用者登所前、降所後に職員による使用備品等の清掃。 ・除草・植栽管理 : ◎職員、ボランティアによる日常の除草。 ◎業務委託による害虫駆除及び樹木の手入れの実施。 ・AED管理 : 職員による日常の点検を実施。 ・所有車両 : 職員による日常点検及び整備の実施。 法定点検、車検は業務委託にて実施。車両修繕は速やかに実施。 <p>*建築物、汚水処理施設、消防用設備、空調機器、施設警備、複写機器は業務委託にて定期点検、法定点検、修繕等を実施。</p>
-----------	--

指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容	
	<ul style="list-style-type: none"> ・時間延長受け入れ ・送迎サービス ・日中一時支援事業 	
	企画提案内容の実施状況	
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間を延長することで、利用者、家族が安心して施設を利用することができた。 →利用者1名、実施は各週2～3日程度、16：30～17：00までの時間延長。 ・突発的なニーズに対しても随時、柔軟に対応し、施設の利用促進を図ることができた。 →送迎年間延べ2,229回（定期利用他、車故障等急な依頼に対しても柔軟に対応した） ・家族・介護者について、必要な時間または一時的な休息の時間を提供することができた。 →日中一時支援事業の実施（年間延べ6人利用） 	
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない
理由		
今後実施予定の企画提案内容		
<ul style="list-style-type: none"> ・時間延長受け入れ →利用時間を延長することで、利用者、家族が安心して施設を利用することができる。 ・送迎サービス →突発的なニーズに対しても随時、柔軟に対応し、施設の利用促進を図ることができる。 ・日中一時支援事業 →家族・介護者について、必要な時間または一時的な休息の時間を提供することができる。 		

利用者満足度向上への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・6カ月に1回、個別支援計画の実施状況の報告を行うため、個別面談を実施している。利用者も一緒に同席してもらい、利用者の意向も家族に聞いてもらう機会を作った。 ・保護者会にて利用者の家族から意見を収集するとともに、施設運営や事業についての説明を行い、理解を得られるように心がけた。 ・各事業実施後は利用者（家族）から随時、送り迎えの時などに聞き取り（感想・意見等）を行い、次回の事業に反映させるようにしている。 ・連絡帳での日々の報告、登所・降所時の保護者への申送り、必要に応じて電話連絡や家庭訪問を実施することで、常に保護者との意思疎通、情報共有を図った。
---------------	---

4 その他

情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・久喜市社会福祉協議会の広報紙「くき社協だより」に施設に関する記事を掲載し全戸配布した。 ・久喜市社会福祉協議会のホームページに施設紹介のページを設け、広報活動に努めた。 ・くりの木まつり、やさしさときめきまつり、関係機関主催の事業にて施設紹介を予定していたが、新型コロナウイルス感染症感染予防のため、地域イベントへの参加は自粛または中止した。
------------------	--

個人情報保護に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護法、久喜市個人情報保護条例、久喜市長が保有する個人情報の保護に関する条例、久喜市社会福祉協議会個人情報保護規程及び個人情報に関する方針（プライバシーポリシー）に従い遵守している。 法人全職員を対象に個人情報保護に関する研修を実施した。 		
危機管理に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症感染予防の取組みとして、「障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアル」を基に感染予防の実施。 新型コロナウイルス感染症感染者の対応について模擬訓練を実施。 久喜市社協における職員の「新型コロナウイルス感染症」に係る予防・対応マニュアルの作成。 消防計画に基づき年2回避難訓練を実施。 避難訓練時の防災教育の一環で、非常食（アルファ米）の試食を行った。 洪水時の避難確保計画に基づいた避難訓練を災害避難訓練の時に合わせて実施。 自主点検表にて防火、防犯及びAEDの点検を実施。 非常災害時対策として保存用飲料水の備蓄をしている。 		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年1月14日	久喜市くりの木	指導事項等は、特になし

5 総合評価

施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- 利用者及び保護者のニーズを的確に捉え、積極的に事業運営に取り入れており、評価できる。
- 施設の運営業務や維持管理業務において、全般にわたって、適切に行われている。
- 防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。
- 新型コロナウイルス感染対策として、くりの木まつりややさしさときめきまつり等のイベントについては中止していること、日常生活支援等の各支援については法人作成の予防・対応マニュアルに基づき、感染予防に努めていることが評価できる。

公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- 災害対応や新型コロナウイルス感染症対応など、危機管理への取組みを適切に実施している。特に、洪水時の避難確保計画に基づいた避難訓練を、災害避難訓練の時に合わせて実施していることを評価する。
- 保護者の突発的な用事や要望を的確にとらえ、時間延長受け入れや送迎サービス、日中一時支援事業を実施するなど、施設の利用促進を図り、「利用者の社会参加への支援」という事業目的を果たしている。
- 施設の運営については、職場内研修の実施や外部研修への参加など、職員の資質向上に取り組んでおり、維持管理については、法定点検や定期点検、修繕等を実施し、適切に行われている。