

指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜市ゆう・あい	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	

1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	障がい福祉サービス事業（生活介護） ・基本事業(日常生活支援、社会生活支援、余暇活動支援、健康支援等) ・自主事業(送迎サービス、夏季期間中の開所、時間延長の受入れ、休日開所等)			
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、社会体験活動や地域交流活動の一部を中止したことによる。		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
		事業名	参加者数	
		①日常生活支援	4,671名	
		②送迎サービスの実施	2,434名	
		③休日開所	117名	
	④夏季期間中の開所	29名		
	⑤音楽講師による出張教室	16名		
	⑥外食体験・余暇外出	18名		
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度	増減
	開館日数(日)	251	252	-1
	利用者数(人)	4,671	4,724	-53
補足説明				

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)						単位：円
項目	H29	H30	R元	R2	R3	
指定管理料	12,035,000	12,528,800	12,828,000	13,138,000	13,482,000	
自立支援給付	47,259,992	51,653,698	53,736,997	57,005,471	75,312,940	
その他の収入	627,034	552,877	468,378	798,322	499,903	
収入合計	59,922,026	64,735,375	67,033,375	70,941,793	89,294,843	
補足説明						
(2) 支出状況(直近5カ年の決算)						単位：円
項目	H29	H30	R元	R2	R3	
管理費	47,139,956	49,697,988	49,408,635	52,880,961	57,783,928	
事業費	2,680,517	2,866,545	2,624,826	2,815,049	2,999,111	
事務費	2,405,322	2,963,957	3,252,136	2,507,716	3,401,108	
拠点区分間繰入金支出	7,000,000	8,000,000	11,000,000	12,000,000	24,000,000	
支出合計	59,225,795	63,528,490	66,285,597	70,203,726	88,184,147	
補足説明	事務費に、エアコン設置代218,900円含む					
収支差額	696,231	1,206,885	747,778	738,067	1,110,696	

3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	利用時間 9:00~16:00	休館日	土・日・祝日・12/29~1/3
	管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設長(サービス管理責任者兼務)1名 ・生活支援員(正規職員4名・非正規職員8名) ・生活支援員兼事務員(非正規職員)1名 ・看護師(非正規職員)1名 		
	職員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の定例会議(職員会議) ・災害研修(福祉施設災害) ・外部研修(感染対策、リスクマネジメント、個人情報保護、幹部職員、中堅職員、人材育成、虐待防止・権利擁護) ・内部研修(水害、虐待防止) 		
施設の維持管理業務	<p>【設備等の維持管理】朝夕の日直の点検と毎月1回の担当職員による自主点検を行い、必要な補修や維持管理を実施。情報機器(PCやコピー機)、浄化槽、消防設備、施設警備、建物点検は業者に委託し、法令点検や定期点検、修繕等を実施。</p> <p>【清掃、除草等】職員により、日常的な清掃、消毒、植木の刈り込み、害虫駆除を実施。植木の刈り込みは年1回外部に委託。年2回、専門業者による館内ワックス、窓清掃等。</p>			

指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容		
	<ul style="list-style-type: none"> ・新たなクラブの立ち上げ ・創作活動の作品を絵画展に出展 ・新型コロナウイルス感染症ワクチン接種の集団接種 		
	企画提案内容の実施状況		
	<ul style="list-style-type: none"> ・7月より新たに、少人数でプロジェクターやディフューザーを使用した「リラックスクラブ」を立ち上げた。 ・クリエイトクラブの作品を5点を「Web美術展 in Saitama」に出展した。 ・新型コロナウイルス感染症ワクチン接種を嘱託医に依頼し、事業所での集団接種を行った。 		
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている	
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	
	理由		
	今後実施予定の企画提案内容		
利用者満足度向上への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・作業班会議を行い、利用者の特性やニーズに沿った班編成を行った。 ・10月にサービスに関する保護者アンケートを配布し、支援や運営・活動についての要望を確認した。「販売会の継続」「グループホームやショートステイの情報が欲しい」などの要望があったため、可能な限り対応した。 		

4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌を年4回発行し、保護者や協力者に配布、また地域内に回覧するなど広報活動に努めた。 ・自主製品販売会を実施するため、販売会の案内も地域内に回覧し集客アップを講じた。 ・法人のSNSを通して、活動をPRした。 		
個人情報保護に関する取組み	「久喜市個人情報保護条例」及び「社会福祉法人啓和会 個人情報管理規程」を遵守している。		
危機管理に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・火災想定防災訓練を年2回実施。その内1回は消防署立ち合い。その他、シェイクアウト訓練や水害想定避難訓練も実施し、全職員の意識向上に努めた。 ・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策の徹底と、感染を確認した場合の連絡・対応体制を確認した。 		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年1月12日	久喜市ゆう・あい	指摘事項なし

5 総合評価

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- ・新型コロナウイルス感染症により、イベント等を中止した代替として、送迎のための保護者の来所機会を利用し、利用者家族向けに自主製品販売を行い、感染対策とともに保護者のニーズに的確に応え、利用者の意欲向上に繋げており、評価できる。
- ・新型コロナウイルス感染症が感染拡大する中、新たに受託先企業を見つけ、利用者の作業工賃向上に繋げており、評価できる。
- ・施設の運営業務、施設の維持管理業務全般にわたり、適切に行っている。
- ・リスク管理に対して、職員研修、マニュアル整備のほか、定期的にケース会議や打ち合わせを行い、職員間で情報の共有化を図って取り組んでおり、評価できる。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。
- ・新たな内職作業等を開拓することにより、利用者の作業に取り組む意欲の向上につながっている。

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・コロナ禍のため活動の一部を中止し、施設利用者数も若干の減少傾向となっているが、「リラックスクラブ」「Web美術展 in Saitamaへの出展」など新しい取り組みにより、利用者の活発な活動を支援している。
- ・新型コロナウイルス感染症が感染拡大する中、新たに受託先企業を見つけ、内職作業等を開拓することにより、利用者の作業工賃や、意欲の向上につながっていることが評価できる。
- ・利用者及び保護者のニーズを的確に捉えるため、積極的にコミュニケーションを図るなど、利用者の満足度向上に取り組んでいる。さらに、自主製品販売会の実施等の広報活動も積極的に行っている。