

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜市総合体育館及び有料公園施設等	
施設所管課	スポーツ振興課	
指定管理者(団体名)	毎日興業・日本美装グループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	

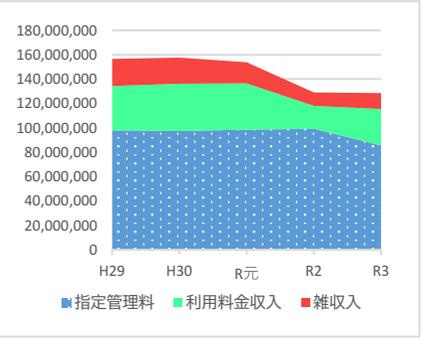
1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出施設管理運営事業 本施設の設置目的及び久喜市都市公園条例等の趣旨を理解した上で、民間事業者のノウハウを活かし、公平性の確保・質の高い市民サービスの提供等、公共施設としての基本的役割を維持すると同時に、効率的な管理運営を行う。</li> <li>・自主事業 本施設の設置目的を達成するために、指定管理者主催の各教室、イベント、販売事業を実施し、利用者の増加及び施設の稼働率向上を図る。</li> </ul>			
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症による施設利用制限及び感染拡大防止のため。		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
		事業名	参加者数	
		フレンドシップテニス大会 (12回開催)	458人	
		C S Aカップ (旧ゴーセンカップ) テニス大会2月～3月 計4回	167人	
		ベテランテニス大会 2月 3回	104人	
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度	増減
	開館日数 (日)	347	298	49
	利用者数 (人)	313,128	275,208	37,920
補足説明				

## 2 収支状況

### (1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

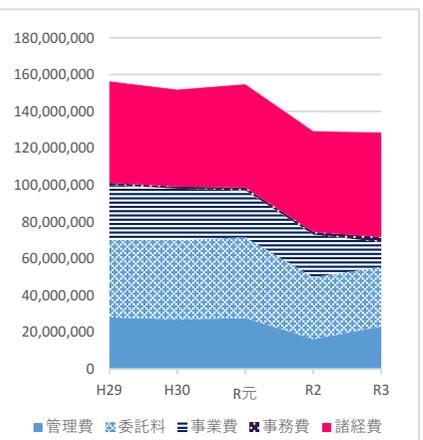
項目	H29	H30	R元	R2	R3
指定管理料	97,927,000	97,533,000	98,467,000	99,282,000	85,580,000
利用料金収入	36,385,022	38,816,177	37,973,965	18,785,780	29,906,185
雑収入	22,218,161	21,279,210	17,381,544	10,928,740	13,121,644
収入合計	156,530,183	157,628,387	153,822,509	128,996,520	128,607,829
補足説明					



### (2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	H29	H30	R元	R2	R3
管理費	28,136,686	27,050,289	27,668,101	16,181,441	23,145,392
委託料	41,823,151	42,864,674	44,016,869	33,746,105	32,345,456
事業費	30,004,863	28,114,867	25,376,291	23,114,826	13,497,110
事務費	1,205,149	1,058,520	1,565,867	1,451,871	2,741,843
諸経費	55,071,748	52,644,861	56,039,432	54,655,830	56,794,674
支出合計	156,241,597	151,733,211	154,666,560	129,150,073	128,524,475
補足説明					



収支差額	288,586	5,895,176	-844,051	-153,553	83,354
------	---------	-----------	----------	----------	--------

## 3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	8：30～21：10 (施設利用は9：00から)	休館日	第1体育館 毎月第4火曜日 第2体育館 毎月第4水曜日 年末年始 (12/29～1/3)
	管理体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆指定管理者スタッフ34名(プール開設時の人員を除く) 館長1名、副館長2名、事務員1名、パート職員30名(受付11名、設備2名、警備2名、清掃9名、トレーニング室6名) ・繁忙期社員応援(指定管理者代表の本社より)4名</li> <li>◆シルバー人材センターへの業務委託 第2体育館の夜間受付・従事者3名(17：15～21：15) グラウンド及び公園施設環境整備・従事者5名</li> </ul>		
	職員研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ全体研修「CS会議」を3回実施(4回の予定が新型コロナウイルス感染症まん延の影響で1回中止)し、自己啓発・個人情報保護・作業安全等の研修を行った。</li> <li>・防火安全実務研修 ・体育指導員研修 ・警備員現任研修 等</li> </ul>		
施設の維持管理業務	<p>施設管理にあたっては、利用者の安全を第一に考え、不具合箇所の早期発見、早期補修に努め、加えて雨天時の雨漏り箇所の対応を素早く行うよう努めた。</p> <p>また、テニスコート人工芝(5・6番コート)の状態が悪かったため、改修工事前はつまずき事故防止のための補修を頻繁に行った。令和4年2月に改修工事を完了した。</p>			

指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非接触体温計の設置</li> <li>・様々な言語でコミュニケーション</li> <li>・キャッシュレス決済の導入</li> <li>・館内無料Wi-Fiを導入</li> <li>・プロスポーツ公式戦（Tリーグ、Vリーグ、Bリーグ等）の開催</li> </ul>		
	企画提案内容の実施状況		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非接触体温計を令和3年4月に1台設置した。令和4年3月に3台追加購入した。</li> <li>・受付にタブレットを設置し、多言語翻訳アプリを活用して対応する準備を進めている。</li> <li>・キャッシュレス決済の導入は、取り扱い手数料負担による経費増になるため、検討を継続中。</li> <li>・館内無料Wi-Fiについては、久喜市の他の公共施設との一元化のため調整中。</li> <li>・プロスポーツ公式戦は新型コロナウイルス感染症のため開催中止になり未実施。</li> </ul>		
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている	
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	
	理由	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため大会やイベントが中止になり計画通りに進まなかった。	
今後実施予定の企画提案内容			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロスポーツ公式戦（Tリーグ、Vリーグ、Bリーグ等）の開催</li> <li>・大相撲巡業の誘致</li> <li>・埼玉西武ライオンズの「ベースボールクリニック」の開催（小学生向け野球教室）</li> </ul>			
利用者満足度向上への取組み	<p>私たちスタッフは埼玉県で1番お客様満足度の高い体育施設を目指して日々努力しています。そのために、以下の手段によりお客様の声を受け止め改善に努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートBOXの常時設置によるニーズの把握</li> <li>・スタッフからの情報カードを活用し、お客様のニーズの把握</li> </ul>		

4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	ロビーに設置したデジタルサイネージを活用して、久喜市公式動画チャンネル「ここがちがうよ久喜」や「クッキーダンス」等の放映、市内循環バスの時刻表掲載、さらに「間違い探し」クイズを織り込むなど、興味を持っていただける構成で久喜市のアピールを行っている。		
個人情報保護に関する取組み	指定管理者両構成企業ともプライバシーマークを取得しており、同制度に基づく適正な情報管理を行った。 全職員を対象に、個人情報に関する研修を実施した。		
危機管理に関する取組み	当社で作成した危機管理マニュアルを基に全スタッフに研修を行った。（火災時、地震時、停電など設備異常時、事件事故時それぞれの対応） 災害時の避難所開設順位が高まったことにより、担当課及び消防防災課との連携を密に行った。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年3月31日	久喜市総合体育館	施設の維持管理が適切に行われ、利用者への対応も問題なく実施されている。

## 5 総合評価

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 施設所管課の判断理由

事業運営については、施設の貸出しの他、自主事業としてスポーツ関連の各種教室や大会、文化系の教室などを積極的に実施し、利用者の拡大に努めている。

施設管理については、雨漏り対応やテニスコートの補修など、不具合箇所に対応して利用者の安全確保に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策も適切に実施されている。

その他、アンケートBOXや情報カードを活用した利用者のニーズの把握や、各種広報媒体を利用した久喜市のPRにも尽力している。

これらのことから、一般的に施設の目的に沿って適正に管理運営されており、B評価とした。

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 公の施設管理運営検討委員会の意見

・雨漏り箇所の対応、テニスコート人工芝のつまずき事故防止のための補修など、不具合箇所の早期発見、早期補修を行っており、施設を適切に維持管理している。

・アンケートBOXや情報カードを活用して、利用者のニーズや改善点を把握し、改善に努めており、利用者の満足度の高さに繋がっている。

・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策のため、大会やイベントを中止し、施設利用を制限せざるを得ない中、各種自主事業の開催等により施設利用者数の回復に努めているが、より一層の努力を期待する。