

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜市立体育施設、久喜市栗橋B&G海洋センター及び久喜市都市公園の有料公園施設等	
施設所管課	スポーツ振興課	
指定管理者(団体名)	久喜スポーツプロモーションJ.V	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

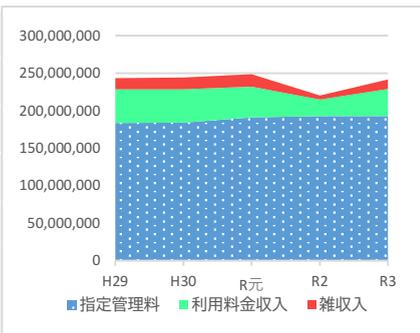
### 1 事業運営、利用状況

指定管理者の行う事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出施設管理事業 体育施設等の設置趣旨及び関係条例を理解した上で、民間事業者のノウハウを活かし、経費節減、公平性の確保、利用者サービスの向上を図る。</li> <li>自主事業 体育施設等の空き時間、空き施設を活用し、積極的に自主事業を実施することにより、施設の有効活用を図る。(別紙1～4参照)</li> </ul>			
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症感染予防のため		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
	事業名			参加者数
	別紙1のとおり			
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度	増減
	開館日数(日)	別紙2のとおり	別紙2のとおり	別紙2のとおり
	利用者数(人)	別紙2のとおり	別紙2のとおり	別紙2のとおり
補足説明				

## 2 収支状況

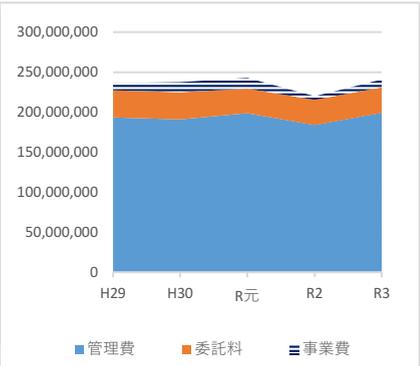
(1) 収入状況(直近5カ年の決算) 単位: 円

項目	H29	H30	R元	R2	R3
指定管理料	183,512,411	183,749,253	190,900,635	192,652,017	192,700,934
利用料金収入	44,995,910	44,501,125	40,900,125	22,179,975	36,316,850
雑収入	14,659,285	15,900,387	16,761,508	5,393,953	12,444,518
収入合計	243,167,606	244,150,765	248,562,268	220,225,945	241,462,302
補足説明					



(2) 支出状況(直近5カ年の決算) 単位: 円

項目	H29	H30	R元	R2	R3
管理費	193,255,612	190,855,493	198,554,590	183,796,180	199,287,995
委託料	33,948,279	33,995,799	30,677,225	31,576,521	31,738,645
事業費	9,251,345	12,627,788	13,640,823	4,655,918	9,685,054
支出合計	236,455,236	237,479,080	242,872,638	220,028,619	240,711,694
補足説明					
収支差額	6,712,370	6,671,685	5,689,630	197,326	750,608



## 3 管理運営

施設の運営業務	開館時間		休館日	
	管理体制			
	職員研修	別紙3のとおり		
施設の維持管理業務				
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	別紙3のとおり			
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている		
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない		
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない		
	理由			
利用者満足度向上への取組み	今後実施予定の企画提案内容			
	別紙3のとおり			
利用者満足度向上への取組み	施設の利用者より頂いたご意見に耳を傾け、できる限り丁寧な対応に心がけた。また、施設や設備に対応するご意見については、迅速に現場を確認し、補修・修繕に務めた。(別紙4参照)			

#### 4 その他

情報提供・広報活動に関する取組み	ホームページの活用や、ツイッター等SNS機能を積極的に利用し情報を発信した。広報を積極的に利用し宣伝活動を行った。		
個人情報保護に関する取組み	市個人情報保護条例及び規則を遵守している。また、個人情報研修マニュアルによる職員研修を実施している。		
危機管理に関する取組み	緊急時に関係機関と連携できる体制を整えている。職員に対し普通救命講習を実施し、施設において避難誘導訓練を実施している。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年3月23日	鷲宮温水プール	施設の維持管理が適切に行われ、利用者への対応も問題なく実施されている。

#### 5 総合評価

施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

##### 施設所管課の判断理由

事業運営については、プール利用や施設の貸出しの他、自主事業として各種教室やイベントを多数実施するとともに、ホームページやSNS等を活用して積極的に情報発信し、利用者の拡大に努めている。  
 施設管理については、各施設に適切に人員を配置し、ミーティングや研修等を通じて資質の向上に努め、利用者の安全を確保している。また、苦情等にも迅速に対応している。  
 これらのことから、一般的に施設の目的に沿って適正に管理運営されており、B評価とした。

公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

##### 公の施設管理運営検討委員会の意見

・トレーニングジムの設置や、各種教室やイベントの開催などにより、施設の特性を生かした事業や市民ニーズを反映した事業を多数展開し、市民の健康増進と体力向上に寄与している。  
 ・各施設に適切に人員を配置し、ミーティングや研修等を通じて資質の向上に努め、利用者の安全を確保していること、また、苦情等にも迅速に対応していることから、適切な施設運営が行われていると評価する。  
 ・ホームページやSNS等を活用するなど、積極的な情報発信にも取り組み、施設の利用者拡大に努めている。

## 事業の実施状況及び参加状況

施設名	事業名	実施日	実施場所	令和3年度 参加者数 (人)	令和2年度 参加者数 (人)	備考
菖蒲温水プール	水泳教室 (アクアビクス・水中運動教室・水泳教室・ジュニアスイム等)	通年	プール	3,829	0	
	ふれあいスイミングデー	年11回	プール	0	0	
	クリスマスイベント	12月	プール	90		
	インボディ測定会	月1回	会議室	217	0	
鷺宮温水プール	水泳教室 (アクアビクス・水中運動教室・水泳教室・キッズ水泳等)	通年	プール	6,040	0	
	泳力検定記録会の実施	-	プール	0	0	
	ふれあいスイミングデー	年11回	プール	0	0	
	インボディ測定会	月1回	1階ロビー	269	0	
	ラウンドフィットネス	通年	会議室	1,605	531	
	鷺宮地区コミュニティ祭り参加	5月	鷺宮支所	0	0	
	ハロウィンイベント	10月	プール	53		
	クリスマスイベント	12月	プール	63		
	シンコー杯 (サッカー大会)	通年	会議室	52		
栗橋B & G海洋センター	ラウンドフィットネス	通年	会議室	353	229	
	無料開放	通年	体育館	0	0	
	ヨガ教室・ピラティス	通年	体育館	863	252	
	健康づくり教室・元気UP体操	11月・12月 1月・2月	体育館	23	28	
	すこやかキッズ体操教室	2月・3月	体育館	15	0	
	キッズダンス教室	2月・3月	体育館	99		
	インボディ測定会	月1回	ロビー	120	0	
	プールオープニングイベント	6月29日	プール	187	0	
	水泳教室	7月・8月	プール	94	0	
	親子カヌー教室	8月	プール	28	0	
	カヌーツーリング&クリーンフェスティバル	8月	行幸湖	24	0	
	シンコー杯 (バレーボール大会)	11月23日	体育館	70		
	B&G財団リーダー研修	6月16・17日	プール	5		
	カブトムシの幼虫を育てようイベント	2月	会議室	18		
クリスマスイベント	12月	体育館	160			
南栗橋近隣公園テニス場	テニス教室	通年	テニス場	1,492	2,277	
桜田公園テニス場	テニス教室	通年	テニス場	73		

## 施設の利用状況

施設名		開館日数（日）	利用者数（人）		
			令和3年度	令和2年度	
体育施設	菖蒲温水プール	325	42,598	20,456	
	鷺宮温水プール	330	48,645	22,827	
	鷺宮体育センター	345	27,117	21,654	
	鷺宮運動広場	359	15,755	11,958	
	南栗橋スポーツ広場	359	20,929	18,573	
	栗橋B & G海洋センター	344	39,170	33,451	
	緑一丁目テニスコート	359	3,694	2,722	
有料公園施設等	寺田公園テニスコート	365	31,733	3,860	
	森下緑地グラウンド	365	18,172	14,577	
			(グラウンド)	10,191	8,749
			(テニスコート)	7,981	5,828
	あやめ公園	365	3,617	2,918	
	寺田緑地グラウンド	365	31,733	22,937	
	ふれあい広場	365	12,559	10,511	
	南栗橋近隣公園テニス場	359	19,787	15,169	
	桜田運動公園テニス場	359	14,946	9,963	
沼井公園テニス場	359	9,397	8,201		

## 管理運営業務

## ○菖蒲温水プール

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	毎月第2火曜日 年未年始			
	管理体制	正職員 2名 アルバイトスタッフ 18名 (職員) 事務所・受付 2~3名 プール監視員 3名 設備管理員 1名			
	職員研修	職員の資質・能力向上のため、毎月1回のミーティングと研修会を開催した。			
施設の維持 管理業務	利用者の安全を第一に仕様書に基づき適切な施設管理業務に取り組んだ。安全点検報告書を作成し、日常の点検を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考
	サーキットトレーニングジムの設置	○	通年	会議室	
	各種教室の開催	○	通年	プール	
	溺水者感知システムの設置	○	通年	プール	

## ○鷺宮温水プール

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	毎月第2水曜日 年未年始			
	管理体制	正職員 3名 アルバイトスタッフ 20名 (職員) 事務所・受付 2~3名 プール監視員 3名 設備管理員 1名			
	職員研修	職員の資質・能力向上のため、毎月1回のミーティングと研修会を開催した。			
施設の維持 管理業務	利用者の安全を第一に仕様書に基づき適切な施設管理業務に取り組んだ。安全点検報告書を作成し、日常の点検を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考
	サーキットトレーニングジムの設置	○	通年	会議室	
	溺水者感知システムの設置	○	通年	プール	
	各教室の開催	○	通年	プール	

## ○鷺宮体育センター

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	毎月第2水曜日 年末年始			
	管理体制	アルバイト・パートスタッフ 4名 (職員体制) 受付 1名~2名			
	職員研修	接客向上のためマニュアルの設置			
施設の維持 管理業務	利用者の安全を第一に仕様書に基づき適切な施設管理業務に取り組んだ。安全点検報告書を作成し、日常の点検を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○鷺宮運動広場

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	年末年始			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	屋外施設担当者の巡回による定期的なグラウンド整備、除草作業				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○南栗橋スポーツ広場

施設の 運營業務	開館時間	9:00 ~ 18:00			
	休館日	年末年始			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	屋外施設担当者の巡回による定期的なグラウンド整備、除草作業				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○栗橋B &amp; G海洋センター

施設の 運營業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	毎月第2火曜日 年末年始			
	管理体制	正職員 2名 アルバイトスタッフ 8名 (職員) 事務所・受付 2~3名 プール監視員 3名(夏季限定)			
	職員研修	職員の資質・能力向上のため、毎月1回のミーティングと研修会を開催した。			
施設の維持 管理業務	利用者の安全を第一に仕様書に基づき適切な施設管理業務に取り組んだ。安全点検報告書を作成し、日常の点検を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考
	サーキットトレーニングジムの設置	○	通年	会議室	
	各種教室の開催	○	通年	体育館	

## ○寺田公園テニスコート

施設の 運營業務	開館時間	8:00 ~ 18:00 (4月~9月)      9:00 ~ 17:00 (10月~3月)			
	休館日	無			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○森下緑地グラウンド

施設の 運營業務	開館時間	6:00 ~ 18:00 (季節、グラウンドによって時間の変更有)			
	休館日	無			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○あやめ公園

施設の 運營業務	開館時間	6:00 ~ 18:00 (4月~9月)      8:00 ~ 17:00 (10月~3月)			
	休館日	無			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○寺田緑地グラウンド

施設の 運營業務	開館時間	6:00 ~ 18:00 (4月~9月)      8:00 ~ 17:00 (10月~3月)			
	休館日	無			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○ふれあい広場

施設の 運営業務	開館時間	6:00 ~ 18:00 (4月~9月)      8:00 ~ 17:00 (10月~3月)			
	休館日	無			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○南栗橋近隣公園テニスマ

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	年末年始			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考
	テニス教室実施	○	通年	テニスコート	

## ○桜田運動公園テニスコ

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 18:00			
	休館日	年末年始			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修	—			
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## ○沼井公園テニスコ

施設の 運営業務	開館時間	9:00 ~ 21:00			
	休館日	年末年始			
	管理体制	設備・屋外担当 1名(兼務) アルバイトスタッフ 1名(兼務)			
	職員研修				
施設の維持 管理業務	仕様書に基づき、管理業務を行うとともに、定期巡回を行い、随時施設の維持管理を行った。				
指定管理者の 提案による新 たな取組みと その実施状況	企画提案内容	進捗状況	実施日	実施場所	備考

## 利用者満足度向上への取組み

施設名	主な苦情	対応内容
鷺宮温水プール	「子供と泳ぎに来た際、眼鏡をはずすように言われ、水泳指導を行うことが出来なかった。ホームページに利用上の注意として『眼鏡をかけて入れない』と載っていない」と意見がありました。	ホームページへ注意点の追記を行いました。 またスポーツ振興課へ報告し、再度利用者へ対応頂きました。
あやめ公園	「グラウンドの除草作業について、しっかりとスケジュールを立てて対応してほしい、芝の伸びが早い為、短めに刈ってほしい」と要望がありました。	作業スケジュール調整及び、芝を短く刈り対応いたしました。
沼井テニスコート	Aコートの状況が悪いので改善要望がありました。	Aコートの劣化している部分を修繕しました。
南栗橋スポーツ広場	「グラウンド外でマスク未使用で集まり会話をしているので、不快に感じる。」と意見がありました。	利用者へグラウンド外でのマスク着用と集まった会話の控えてもらうように、許可書を発行する際に窓口で協力・お願いをしました。
南栗橋スポーツ広場	「毎朝6時30分頃、南栗橋スポーツ広場にてグラウンドゴルフをやっている、許可をとっているのか」という内容のメールがありました。	南栗橋スポーツ広場の出入口に周知文を掲示し対応しました。