

指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和3年4月～令和4年3月)

施設名	久喜市立図書館 (中央図書館、菖蒲図書館、栗橋文化会館図書室、鷲宮図書館)	
施設所管課	生涯学習課	
指定管理者(団体名)	株式会社図書館流通センター	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

1 事業運営、利用状況

指定管理者の行う事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館管理事業（3 管理運営に記入） ・図書館運営事業（資料の貸出、返却、予約、レファレンス等カウンター業務） ・図書館資料整備事業（購入資料の選定、発注、装備、受入。寄贈資料の選定、装備、受入。除籍資料の選定、廃棄） ・図書館自主事業（下記のとおり） 			
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した			
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
		事業名	参加者数	
	別添資料1のとおり		同左	
施設の利用状況		令和3年度	令和2年度	増減
	開館日数（日）	別添資料2のとおり		
	利用者数（人）			
補足説明	詳細は別紙「令和3年度利用状況比較表」のとおり			

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)						単位:円
項目	H29	H30	R元	R2	R3	
指定管理料	—	—	219,932,726	224,177,863	226,853,930	
利用料金収入	—	—	50,250	26,370	29,560	
収入合計	0	0	219,982,976	224,204,233	226,883,490	
補足説明						
(2) 支出状況(直近5カ年の決算)						単位:円
項目	H29	H30	R元	R2	R3	
管理費	—	—	144,725,000	144,612,122	149,988,061	
委託料	—	—	14,484,000	14,816,410	14,827,443	
事業費	—	—	53,392,000	59,457,566	53,560,705	
事務費	—	—	7,324,000	5,244,375	8,382,721	
諸経費	—	—	58,000	73,760	124,560	
支出合計	0	0	219,983,000	224,204,233	226,883,490	
補足説明						
収支差額	0	0	-24	0	0	

3 管理運営

開館時間	9時～19時30分(4館共通)	休館日	別添資料3のとおり
施設の運営業務	管理体制	<p>【中央】全スタッフ 19名(内 司書資格者 12名) 図書館長(4館の統括含む) 1名、業務責任者 4名、ライブラリスタッフ 14名</p> <p>【菖蒲】全スタッフ 11名(内 司書資格者 9名) 図書館長 1名、業務責任者 2名、ライブラリスタッフ 8名</p> <p>【栗橋】全スタッフ 10名(内 司書資格者 6名) 図書館長 1名、業務責任者 2名、ライブラリスタッフ 7名</p> <p>【鷺宮】全スタッフ 12名(内 司書資格者 9名) 図書館長 1名、業務責任者 2名、ライブラリスタッフ 9名</p>	
	職員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本社の図書館運営業務従事者に対する人材育成方針に基づき、各スタッフが、業務経験や役職に即した研修(入社時研修、新人研修、ステップアップ研修、レベルアップ研修等)を受講。 ・ 全スタッフが個人情報保護研修を受講。 	
施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 開館日には責任者が常駐。 ・ 開館中は原則司書が常駐(中央3名、菖蒲2名、栗橋1名、鷺宮2名)。 ・ 日常清掃および警備業務は、専門業者に委託して実施。 ・ 法定点検等、施設設備の定期保守等は、専門業者に委託して実施。 ・ 併設館(菖蒲・栗橋)においては、併設施設管理者と連携し、環境維持に努めた。 		

指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容		
	別添資料4のとおり		
	企画提案内容の実施状況		
	別添資料4のとおり		
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている	
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	
	理由		
	今後実施予定の企画提案内容		
	別添資料4のとおり		
利用者満足度向上への取組み	令和4年2月14日から2月27日までWEBによるアンケートを実施し、509人の回答を得た。来館者対象の利用アンケートとは異なり、来館しない方に対してもその理由を聞くことができた。利用者の総合満足度は、満足とやや満足を加え86.2%であった。370件の自由意見も参考に改善の努力を継続していく。		
4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・久喜市広報への掲載。 ・図書館だよりの作成と配布。 ・ホームページの運用。 ・デジタルサイネージによるイベント情報・案内情報の周知。 ・図書館利用案内の配布。 ・市内公共施設等へイベント告知のためチラシ配布、ポスター掲示。 ・Twitterアカウントを開設し、イベント情報・案内情報をより早く周知できるよう努めた。 		
個人情報保護に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・久喜市個人情報保護条例、社内個人情報マニュアルおよび規定に基づき、厳正に取り組んだ。 ・社内監査員による内部監査を実施し、改善・向上に取り組み、監査報告書も作成。 ・社内全スタッフを対象に研修を実施し、プライバシーマークの認定を継続している。 		
危機管理に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・社内危機管理マニュアルに基づき、緊急時連絡先をまとめ事務室で情報を共有。 ・館長管理の業務用携帯電話に、業務従事者の連絡先を登録。 ・大規模災害発生時の対応として、全業務従事者が「安否確認システム」に個人メールアドレスを登録し、状況の集約ができるようにしている。 ・消防法に基づく消防訓練を実施している。（中央図書館 1回、菖蒲図書館 2回、栗橋文化会館図書室 2回、鷲宮図書館 1回） 		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和4年3月16日	中央図書館	施設の維持管理が適正に行われ、利用者への対応も問題なく実施されている。

5 総合評価

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

事業運営については、新型コロナウイルス感染症防止のため、一部事業を中止又は延期したものがあがるが、おおむね適切に運営された。

利用状況については、令和2年度は新型コロナウイルス感染症防止による休館日があったため、令和元年度と比べて減少していたが、令和3年度は通常の開館日数に戻ったことで、利用者数は増加した。また、おはなし会等の事業数、参加者数も増加となっている。

収支状況については、収支差額はなく、バランスがとれており適切である。

管理運営状況については、有資格者（司書）を適切に配置しており、必要な人材が確保されている。

その他、電子図書館での電子書籍やデジタルアーカイブのコンテンツを充実させることで、非来館型サービスの促進を図り、また、GIGAスクール対応として、児童コーナーにフリーWi-Fiを設置し、児童・生徒向けタブレット用電源の貸出しやコンセントの設置等、ICTを利用した図書館機能を充実させ、市民サービスの質的な向上がなされた。

これらのことを踏まえ、全般的に施設の設置目的に沿って適正に管理・運営されているとし、B評価とした。

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

・電子書籍等の充実に努め、非来館型図書館サービスの向上が図られている。またGIGAスクールに対応し、児童コーナーへのフリーWi-Fiの設置など、ICTを利用した図書館機能の拡充は、市民サービスの質的な向上に寄与している。

・通常の開館日数に戻り、各地区の図書館が、おはなし会をはじめとした多種多様な事業を実施し、地域に根ざした図書館運営を行っており、利用者数の増加、利用者の満足度の高さにつながっている。

・指定管理者のノウハウを活かし、WEBによるアンケートの実施により来館者以外からも幅広く意見を聴取するなど、新たな利用者の獲得とニーズに合ったサービスを提供する努力をしている。

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

ア 4館共通事業

事業名		中央	菖蒲	栗橋	鷺宮	備考
ブックスタート	実施回数	12回	6回	10回	12回	
	参加者数	326人	62人	142人	250人	
子ども1日図書館員	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	6人	4人	4人	5人	
ブックリサイクル	実施回数	2回	1回	2回	2回	中央 3,479冊、菖蒲 2,778冊 栗橋 1,492冊、鷺宮 4,053冊 ・菖蒲のみ実施方法が異なり、参加者数の集計を行っていない。
	参加者数	397人	-	144人	481人	
子ども読書チャレンジ 子ども読書通帳	新規(人)	13人	11人	22人	35人	通年実施
	満了(人)	13人	2人	1人	5人	
大人の読書通帳	部数	30部	33部	7部	82部	通年実施
深沢七郎図録販売	販売冊数	4冊	2冊	0冊	1冊	通年実施
電子図書館	ログイン数	257,210回				通年実施 コンテンツ数 3,133点
	貸出数	7,918回				
デジタルアーカイブ閲覧	総アクセス数	34,265回				通年実施
書籍除菌機	利用回数	10,228回	6,426回	2,204回	8,278回	通年実施
図書館俳句ポスト	参加者数	10人	88人	37人	12人	通年実施
	句数	12句	176句	74句	24句	
図書館郷土講座	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	10人	9人	10人	24人	
訪問ブックトーク・おはなし会	実施回数	52回	59回	28回	25回	通年実施 栗橋 訪問おはなし会1回中止
	参加者数	2,430人	1,752人	2,184人	1,349人	
読書感想文集	参加校	33校				
利用者用インターネット端末	利用回数	295回	23回	22回	30回	通年実施
Twitter運用	投稿数	131回				通年実施
久喜市図書館を使った調べる学習コンクール	応募作品数	907点				通年実施
久喜市図書館を使った調べる学習コンクール 表彰式	参加者数	40人				10月24日開催
調べる学習講座	実施回数	2回	2回	3回	2回	
	参加者数	20人	10人	25人	24人	
調べる学習 学校出張講座	実施回数	2回	4回	0回	0回	
	参加者数	16人	92人	0人	0人	

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

イ 各館事業

中央図書館

事業名	実施回数	参加者数	備考
おはなし会	16回	65人	5回中止
赤ちゃんおはなし会	35回	187人	9回中止
名作映画会	17回	127人	6回中止
子ども映画会	3回	22人	
ライブラリーシネマ	2回	6人	
青空おはなし会	1回	32人	1回中止
ドキドキこわーいおはなし会	1回	12人	2部制
夏休み子ども科学あそび	1回	11人	
親子で作るクリスマス工作会	1回	11人	
プログラミングワークショップ	2回	8人	60分コース、90分コース
絵本と大人の素敵な関係～ハーブの調べにのせて～	1回	14人	朗読講習会代替
図書館講座	6回	30人	
文学散歩	1回	17人	
本の福袋	1回	90人	
アロマクラフト講座	1回	10人	
やさしい「電子図書館」使い方講座	1回	3人	
本の修理講座	1回	10人	
家庭向け読み聞かせ講座「おうちで楽しく読み聞かせ」	1回	7人	

全部を中止した事業	予定回数
託児サービス	102回

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

菖蒲図書館

事業名	実施回数	参加者数	備考
えほんの会	8回	41人	3回中止
おはなし会	9回	50人	3回中止
ブックトークの会	11回	43人	1回中止
赤ちゃんえほんの会	9回	21人	3回中止
深沢七郎 常設展示コーナー	通年	56枚	リーフレット配布
夕涼みおはなし会	1回	19人	
大人のためのおはなし会	1回	18人	
ボードゲーム会	1回	2人	1回中止
子ども映画会	3回	22人	
大人の折り紙教室	1回	20人	1回中止
本の福袋	1回	50袋	
名作映画会	1回	3人	
工作教室	1回	15人	
季節のおはなし会	2回	16人	
ぬいぐるみおはなし会	1回	14人	
絵本の読み聞かせ講座	1回	4人	
古典文学入門講座	2回	35人	
大人のぬりえ講座	1回	15人	

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

栗橋文化会館図書室

事業名	回数	参加者数	備考
かばさんのおはなし会	27回	79人	視聴覚室にて実施 20回中止
ちいさなちいさなおはなし会	9回	30人	視聴覚室にて実施 かばさんのおはなし会の代替
かばさんのおはなし会	11回	101人	子育て支援センターにて 実施 4回中止
えほんのよみきかせと折り紙教室	9回	36人	3回中止
こわ〜いおはなし会	1回	18人	
飾って楽しむ季節の切り絵教室	1回	8人	
クリスマス会	1回	49人	
ポップアップカードをつくろう！	1回	7人	
本のお楽しみ袋	1回	25人	
科学あそび教室	1回	14人	
赤ちゃんおはなし会	9回	20人	3回中止
御朱印帳を作ろう	1回	7人	
バリアフリー映画会	1回	20人	
和の響きとおはなしの世界	1回	35人	
百人一首を楽しもう！	1回	8人	
図書館講座「わかりやすい遺言と相続」	1回	20人	
ホンマでっか！？電車のはなし	1回	10人	昔ばなしを楽しむ会 「ゆずりは」おはなし会の代替

全部を中止した事業	予定回数
工作教室	1回
水塚で昔ばなしを	1回
昔ばなしを楽しむ会 「ゆずりは」おはなし会	1回

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

新型コロナウイルス感染症防止のため、一部の事業は中止しました。

鷺宮図書館

事業名	実施回数	参加者数	備考
かわいいおはなし会	17回	53人	6回中止
かわいいおはなし会（鷺宮東コミュニティセンター）	11回	25人	1回中止
たのしいおはなし会	16回	65人	6回中止
絵本とわらべうたの会	5回	17人	1回中止
木曜映画会	9回	45人	3回中止
子ども読書の日映画会	1回	1人	
春休みファミリー映画会	1回	5人	
夏休みファミリー映画会	1回	1人	
クリスマスファミリー映画会	1回	10人	
図書館まつり 映画会（一般向け）	1回	9人	
図書館まつり 映画会（児童向け）	1回	10人	
図書館まつり おひざにだっこの会・絵本講座	1回	3人	
おとなのための図書館見学	1回	4人	
あわじ結びで作る大人のしおり教室	1回	10人	
季節を彩るおとなのための折り紙教室	2回	18人	
夏休みおやこおり紙教室	1回	16人	
児童向けプログラミングワークショップ	1回	9人	
本の福袋	1回	50人	
夏休み図書館ビンゴ	1回	118人	7月19日から8月31日まで 毎日実施

全部を中止した事業	予定回数
ゴールデンウィーク名作映画会	1回
ふれあいサロン	1回
託児サービス	99回

開館日数と利用者数

	中央			菖蒲		
	令和3年度	令和2年度	増減	令和3年度	令和2年度	増減
開館日数	329	197	132	328	197	131
利用者数	132,834	77,255	55,579	72,690	37,502	35,188

	栗橋			鷺宮		
	令和3年度	令和2年度	増減	令和3年度	令和2年度	増減
開館日数	328	197	131	325	136	189
利用者数	37,055	20,037	17,018	111,041	47,348	63,693

令和3年度利用状況比較表

① 中央図書館

	令和3年度	令和2年度	比較
登録者数（人・団体）	20,799	19,819	980
貸出人数（人・団体）	145,355	93,312	52,043
貸出冊数（点）	387,963	247,000	140,963
予約・リクエスト（件）	92,480	76,256	16,224
レファレンス（件）	3,363	2,421	942

② 菖蒲図書館

	令和3年度	令和2年度	比較
登録者数（人・団体）	8,101	7,824	277
貸出人数（人・団体）	32,947	19,321	13,626
貸出冊数（点）	103,354	65,349	38,005
予約・リクエスト（件）	3,489	2,434	1,055
レファレンス（件）	322	182	140

③ 栗橋文化会館図書室

	令和3年度	令和2年度	比較
登録者数（人・団体）	5,621	5,286	335
貸出人数（人・団体）	19,745	12,752	6,993
貸出冊数（点）	76,740	47,407	29,333
予約・リクエスト（件）	4,187	3,175	1,012
レファレンス（件）	282	195	87

④ 鷲宮図書館

	令和3年度	令和2年度	比較
登録者数（人・団体）	15,173	14,589	584
貸出人数（人・団体）	54,517	29,454	25,063
貸出冊数（点）	213,796	108,990	104,806
予約・リクエスト（件）	4,558	3,885	673
レファレンス（件）	1,845	884	961

* 登録者数は各年度末現在。

* 貸出人数・貸出冊数には団体利用も含む。

* 東公民館・西公民館での貸出人数と貸出冊数及び、Webによる貸出期間延長の利用者数と貸出冊数は中央図書館に一括計上している。

* 森下公民館での貸出人数と貸出冊数は菖蒲図書館に一括計上している。

* 予約・リクエストのうち、Webからのものは中央図書館に一括計上している。

令和3年度久喜市立図書館の休館日

中央	毎月第3火曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日) 11月10日～11月15日(特別整理期間) 12月29日～1月4日(年末年始)
菖蒲	毎月第2水曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日) 10月7日～10月12日(特別整理期間) 12月28日～1月4日(年末年始)
栗橋	毎月第3火曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日) 10月14日～10月20日(特別整理期間、10月19日は第3火曜日のため休館) 12月28日～1月4日(年末年始)
鷺宮	毎月第2水曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日) 9月27日～9月30日(併設の郷土資料館燻蒸) 2月3日～2月8日(特別整理期間) 12月29日～1月4日(年末年始)

企画提案内容と実施状況

企画提案内容	実施状況	実施時期
図書館だよりの統合と刷新	実施済	平成31年4月
書籍消毒機の設置	実施済	平成31年4月
デジタルサイネージの設置【中央】	実施済	平成31年4月
託児サービス【中央・鷺宮】	実施済	令和元年6月
図書館ホームページの開設と運用	実施済	令和元年10月
館内利用者向けフリーWifiの設置	実施済	鷺宮 令和元年8月 中央 令和元年10月 菫蒲・栗橋 令和2年10月
飲食コーナーの改装【中央・鷺宮】	実施済	鷺宮 令和元年8月 中央 令和元年10月
市内DVD資料の取り寄せ開始 及びWEB-OPAC等からの予約受付開始	実施済	令和元年10月
図書整理仕様の刷新	実施済	令和2年2月
電子図書館サービスの開始	実施済	令和2年3月
郷土講座【各館で開催】	実施済	令和元年度から毎年
市内歴史資料、郷土資料を対象にデジタルアーカイブの作成	実施済	令和3年3月
久喜市図書館を使った調べる学習コンクール	実施済	令和3年4月～令和4年3月
児童コーナーへタブレット用コンセントの設置。児童・生徒向けタブレット用電源コードの貸出し。	実施済	令和3年8月
児童コーナーへフリーWi-Fiの設置【中央】	実施済	令和3年9月

今後実施予定の企画提案

ベビーケアルーム「mamaro」の設置【菫蒲・鷺宮】		令和4年度
育児コンシェルジュの配置【菫蒲・鷺宮】		令和4年度