

指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和5年4月～令和6年3月)

施設名	久喜総合文化会館、菖蒲文化会館、栗橋文化会館	
施設所管課	市民生活課	
指定管理者(団体名)	株式会社ケイミックスパブリックビジネス	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	

1 事業運営、利用状況

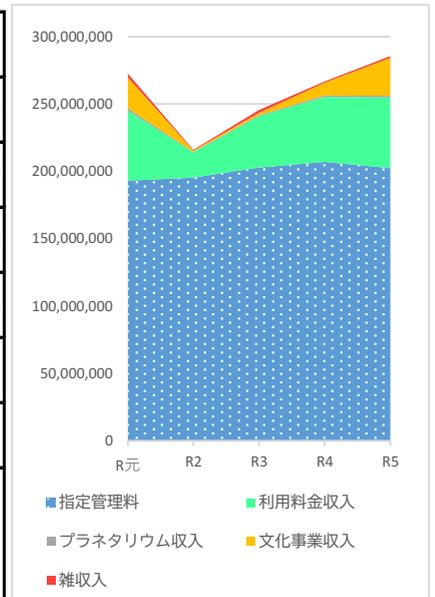
指定管理者の行う事業内容	施設の利用受付の実施。 施設の利用料金等の收受。 自主事業の実施。		
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった		
	理由		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況		
	事業名	参加者数	
	別添資料1のとおり		
施設の利用状況	開館日数(日)	令和5年度	令和4年度
	利用者数(人)	増減	
補足説明	別添資料2のとおり		
補足説明			

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

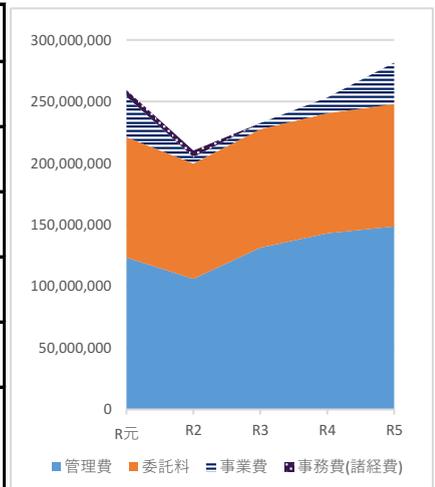
項目	R元	R2	R3	R4	R5
指定管理料	193,142,000	195,317,000	202,925,000	207,100,000	202,510,000
利用料金収入	52,123,450	18,922,310	38,176,870	48,232,080	52,395,630
プラネタリウム収入	1,549,080	358,900	776,920	1,064,720	1,202,580
文化事業収入	23,018,803	893,014	1,639,402	9,386,776	28,283,800
雑収入	2,810,102	529,027	2,175,613	952,677	1,261,533
収入合計	272,643,435	216,020,251	245,693,805	266,736,253	285,653,543
補足説明					



(2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R元	R2	R3	R4	R5
管理費	123,289,214	106,056,407	131,410,077	143,125,656	148,649,473
委託料	97,841,478	93,615,218	96,147,671	97,467,509	99,337,535
事業費	32,800,279	5,225,622	4,976,441	12,623,623	33,596,350
事務費(諸経費)	5,400,000	5,400,000	—	—	—
支出合計	259,330,971	210,297,247	232,534,189	253,216,788	281,583,358
補足説明					



収支差額	13,312,464	5,723,004	13,159,616	13,519,465	4,070,185
------	------------	-----------	------------	------------	-----------

3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	9:00~21:30 (3館共通)	休館日	別添資料3のとおり
	管理体制	<p>【久喜】 館長1名、総務課長1名、事業課長1名、プラネタリウム職員1名、パート職員8名</p> <p>【菖蒲】 館長1名、総務・事業担当1名、パート職員5名</p> <p>【栗橋】 館長1名、総務・事業担当職員1名、パート職員4名</p>		
	職員研修	年間計画に基づき、全職員の研修を実施。		
施設の維持管理業務	<p>施設の日常清掃、除草・植栽管理を実施。</p> <p>施設の法定点検、定期点検を実施。</p> <p>リスク分担に基づく小規模修繕を実施。</p>			
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	<p>3館相互貸館受付サービスの実施 (令和3年度)</p> <p>電子ポスターによる催事情報の掲出 (令和3年度)</p> <p>施設の特徴づけ (鯉のぼり展示やイルミネーション実施) の実施 (令和3年度)</p> <p>物販サービスの実施 (令和3年度)</p> <p>弁当代行手配サービスの実施 (令和3年度)</p> <p>3館のパンフレットの整備 (令和3年度)</p> <p>3館一括ホームページの開設・運用 (令和3年度)</p> <p>久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携 (令和3年度)</p> <p>久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用 (令和3年度)</p> <p>久喜総合文化会館の一部附属設備の無料化 (令和3年度)</p> <p>インターネット接続サービス【フリーWi-Fiスポットの設置】 (令和3年度)</p> <p>利用者専用課金型コピー機設置 (令和3年度)</p> <p>託児サービスの実施 (令和3年度)</p> <p>授乳室の常設 (令和3年度)</p> <p>久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入 (令和3年度)</p> <p>収益の還元 (決算状況に応じて実施予定)</p> <p>予約期間の3館統一 (令和3年度)</p> <p>利用料金のクレジット決済 (令和3年度)</p> <p>会議室等へのオゾン除菌機の設置 (令和3年度)</p> <p>窓口へのポータブル翻訳機配置 (令和3年度)</p> <p>菖蒲文化会館での子ども食堂の実施 (令和3年度)</p> <p>血圧・体重測定コーナー設置 (令和3年度)</p> <p>ホテルデビュー・ガイドブックの設置 (令和3年度)</p> <p>ホール配信用ビデオカメラの貸出 (令和3年度)</p> <p>久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行 (令和4年度)</p> <p>栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化 (令和4年度)</p> <p>自動販売機の電子マネー対応 (令和4年度)</p> <p>ホームページ多言語化対応 (令和4年度)</p> <p>久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置 (令和4年度)</p> <p>避難訓練コンサートの実施 (令和5年度)</p> <p>手ぶらで会議セットの設置 (令和6年度)</p>			

企画提案内容の実施状況	
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	<p>3館相互貸館受付サービスの実施（令和3年度4月から実施中） 電子ポスターによる催事情報の掲出（令和3年度4月から実施中） 施設の特徴づけ（鯉のぼり展示やイルミネーション）の実施（令和3年度4月から実施中） 物販サービスの実施（令和3年度4月から実施中） 弁当代行手配サービスの実施（令和3年度4月から実施中） 3館のパンフレットの整備（令和3年度4月から実施中） 3館一括ホームページの開設・運用（令和3年度4月から実施中） 久喜総合文化会館プラネタリウムにおける天文自然クラブとの連携（令和3年度4月から実施中） 久喜総合文化会館プラネタリウムホールの貸ホール利用（令和3年度4月から実施中） 久喜総合文化会館の一部附属設備（研修室1のアップライトピアノ、視聴覚室音響、広域展示室ホワイトボード）の無料化実施（令和3年度4月から実施中） インターネット接続サービス【フリーWi-Fiの設置】（令和3年度4月から実施中） 利用者専用課金型コピー機設置（令和3年度4月から実施中） 託児サービスの実施（令和3年度4月から実施中） 授乳室の常設（令和3年度4月から実施中） 久喜総合文化会館への集団視聴システムの導入（令和3年度4月から実施中） 収益の還元（決算状況に応じて実施） 予約期間の3館統一（令和3年度9月から実施中） 利用料金のクレジット決済（令和3年度4月から実施中） 会議室等へのオゾン除菌機の設置（令和3年度4月から実施中） 窓口へのポータブル翻訳機配置（令和3年度4月から実施中） 菖蒲文化会館でのこどもcafe Arts & Eatsの実施（令和3年度8月から実施中） 血圧・体重測定コーナー設置（令和3年度4月から実施中） ホテルデビュー・ガイドブックの設置（令和3年度4月から実施中） ホール配信用ビデオカメラの貸出（令和3年度4月から実施中） 久喜総合文化会館での自主事業における無料シャトルバス運行（令和4年度4月から実施中） 栗橋文化会館のホール舞台操作費用無料化（令和4年度4月から実施中） 自動販売機の電子マネー対応（令和4年度4月から実施中） ホームページ多言語化対応（令和4年度8月から実施中） 久喜総合文化会館でのみんなのリサイクル本コーナー設置（令和4年度8月から実施中） 第1回避難訓練コンサート開催（令和5年度10月に実施）</p>
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 企画提案内容が予定通り実施されている
	<input type="checkbox"/> 随意指定のため企画提案はない
	<input type="checkbox"/> 企画提案内容が予定通り実施されていない
	理由
今後実施予定の企画提案内容	
手ぶらで会議セットの設置（令和6年度実施予定）	
利用者満足度向上への取組み	<p>令和5年8月から12月にかけて利用者アンケートを実施し、施設の運営に対する利用者の意見や要望等の把握を行った。各館とも200人を超えるアンケートを回収し、3館とも利用者の満足度は9割を超える結果となった。 アンケート結果にある改善要望には、可能な限り対応するように努めている。</p>

4 その他

情報提供・広報活動に関する取組み	市内循環バス、メールマガジンやSNSを活用した事業情報の発信（令和3年度4月から実施中） 文化会館広報誌「PRESS」の定期発行（令和3年度4月から年2回発行） 地域とのふれあいイベントであるフレンドシップデーの開催（令和3年度から毎年1回開催）		
個人情報保護に関する取組み	全職員を対象に個人情報に関する研修を実施し、社内規定や久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準の周知を行っている。また、年1回、本社の監査員による個人情報についての内部監査を実施。個人情報の管理方法等の確認も行っている。		
危機管理に関する取組み	緊急時における連絡体制や応援体制を構築し、全職員に周知を図っている。 また、全職員を対象に消防訓練を年2回実施したほか、防災避難誘導訓練を実施している。 台風・地震等発生時の対応・報告体制を構築し機能している。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和6年3月19日	久喜総合文化会館 会議室	令和5年度より個人情報監査も実施。施設の維持管理及び個人情報管理共に適切に行われ、利用者への対応も問題なく実施されている。

5 総合評価

施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

令和5年度は新型コロナウイルス感染症に伴う施設利用の制限は解除され施設利用者も従来どおりまで回復しつつあった中、引続き安全・安心で快適な施設提供に向けた取組みに努めている。
企画提案の内容も予定どおり実施され、施設の維持管理や職員研修も計画通りに実施されており、B評価とした。
また、令和5年度からは自主事業を従来どおりの規模で開催し、久喜総合文化会館では5年振りに第九演奏会の開催等、積極的に自主事業へ取り組んでいる点についても評価できる。

公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・施設の運営に対する利用者の意見や要望等を把握するため、毎年アンケートを実施しており、3館とも利用者の満足度が9割を超える結果は評価できる。また、アンケート結果にある改善要望には、可能な限り対応するように努めるなど、市民の教育文化の向上に資する施設であることを十分に認識した適切な運営がなされている。
- ・積極的に自主事業に取り組み、いずれの施設も利用者数が令和4年度を上回り、利用料金収入は過去5か年で最高額となった。
- ・一方で、管理費等の支出額も増大し、収支差額は過去5か年で最も低い結果となっている。燃料費等の高騰が影響しているものと推察されるが、今後は、さらなる収入確保に向けた取組みを期待する。

事業計画に掲げた主な事業の実施状況

会館名	事業名	予定回数	実施回数	参加者	備考欄
久喜総合文化会館	久喜シネマ「映画 異動辞令が音楽隊」	1	1	322	2回公演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	6(3)	6(3)	453(261)	動画配信含む(会場開催数)
	キーウ・クラシック・バレエ「白鳥の湖 全2幕」	1	1	767	
	ファミリーミュージカル「きかんしゃトーマス」	1	1	690	2回公演
	宝くじ町の音楽会「岡村孝子with三浦和人」	1	1	850	
	音楽の町 久喜 「第九演奏会」	1	1	554	
	久喜ピアノアカデミー「子供のためのおんがくかい」	1	1	119	
	ホール開放デー「ワンコインでピアノを弾いてみませんか」	2	2	34	大ホール、小ホール各1回
	プラネタリウムコンサート「浅葉トリオ」他2回	3	3	299	
	学校アウトリーチ 音楽「フォルクローレの演奏」	2	3	194	
	学校アウトリーチ 科学「ダジック・アース」	1	1	41	
	地域団体支援「吹奏楽研究発表会」他	2	2	6,996	
	第16回 フレンドシップデー	1	1	5,000	
	久喜ゆかりの演奏家コンサート「横山慎吾」他	4(2)	4(2)	951(462)	動画配信含む(会場開催数)
	KUKIカルチャークラブ「大人向け講座」	3	3	24	
	KUKIカルチャークラブ「子供向け講座」	2	2	31	
	避難訓練コンサート「埼玉県警音楽隊」	1	1	117	
	綾小路きみまろ 爆笑スーパーライブ2023	追加	1	1,198	
	よしもとお笑いライブ IN 久喜2023	追加	1	519	
	清水ミチコアワー ひとり祝賀会	追加	1	1,076	
布施明 LIVE TOUR 刹那の夢がたり	追加	1	1,145	2回公演	
菖蒲文化会館	久喜シネマ「映画 お終活人生百年時代の過ごし方」	1	1	156	2回公演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	2(1)	2(1)	153(65)	動画配信含む(会場開催数)
	ホール開放デー 「ワンコインでピアノを弾いてみませんか」	1	1	9	
	アミーゴ倶楽部「大人向け講座」	4	4	38	
	アミーゴ倶楽部「子供向け講座」	2	2	51	
	こどもCafé Arts&Eats	12	12	210	
	アミーゴライブ 渡辺香津美ギターソロコンサート	1	1	302	
栗橋文化会館	久喜シネマ「映画 はい、泳げません」	1	1	190	2回公演
	ロビーコンサート ロビー演奏 動画配信	2(1)	2(1)	127(70)	動画配信含む(会場開催数)
	昭和歌謡コンサート 木山裕策と歌声カルテット	1	1	466	
	寄席久喜亭 「落語者達IX」	1	1	154	
	フレンズ会員交流会イベント	1	1	20	
	ホール開放デー 「ワンコインでピアノを弾いてみませんか」	1	1	20	
	久喜市栗橋文化祭「展示の部」「発表の部」	1	1	1,006	
	イリス合唱祭	1	1	343	
	イリス倶楽部「大人向け講座」	4	4	40	
	イリス倶楽部「子供向け講座」	2	2	41	

開館日数と利用者数

	久喜総合文化会館			菖蒲文化会館			栗橋文化会館		
	令和4年度	令和5年度	増減	令和4年度	令和5年度	増減	令和4年度	令和5年度	増減
開館日数(日)	345	346	1	345	346	1	345	346	1
利用人数(人)	154,777	181,148	26,371	25,767	27,575	1,808	35,314	40,398	5,084

令和5年度 久喜総合文化会館・菖蒲文化会館・栗橋文化会館の休館日

会館	休館日
久喜総合文化会館	毎月第4火曜日 年末年始12/28～1/4
菖蒲文化会館	毎月第2水曜日 年末年始12/28～1/4
栗橋文化会館	毎月第3火曜日 年末年始12/28～1/4