

## 指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和5年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市立図書館 (中央図書館、菖蒲図書館、栗橋文化会館図書室、鷲宮図書館)	
施設所管課	生涯学習課	
指定管理者(団体名)	株式会社図書館流通センター	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

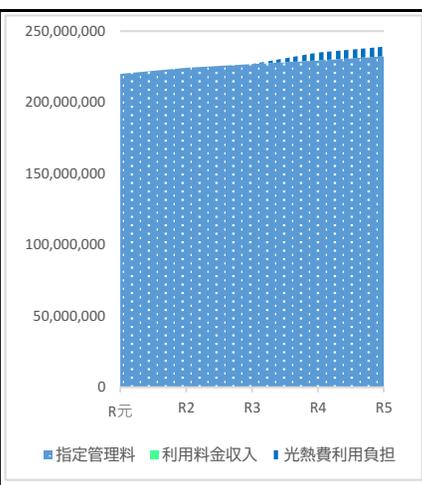
1 事業運営、利用状況			
指定管理者の行う事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館管理事業（3 管理運営に記入）</li> <li>・図書館運営事業（資料の貸出、返却、予約、レファレンス等カウンター業務）</li> <li>・図書館資料整備事業（購入資料の選定、発注、装備、受入。寄贈資料の選定、装備、受入。除籍資料の選定、廃棄。）</li> <li>・図書館自主事業（下記のとおり）</li> </ul>		
事業計画に掲げた主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した		
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった		
	理由	栗橋の「水塚で昔ばなしを」は、新型コロナウイルス感染症を危惧する話し手の要望により中止とした。	
	主な実施事業、事業内容及び参加状況		
	事業名	参加者数	
別添資料1のとおり		同左	
施設の利用状況	開館日数（日）	令和5年度	令和4年度
	利用者数（人）	増減	
	別添資料2のとおり		
補足説明	詳細は別添資料3のとおり		

## 2 収支状況

### (1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

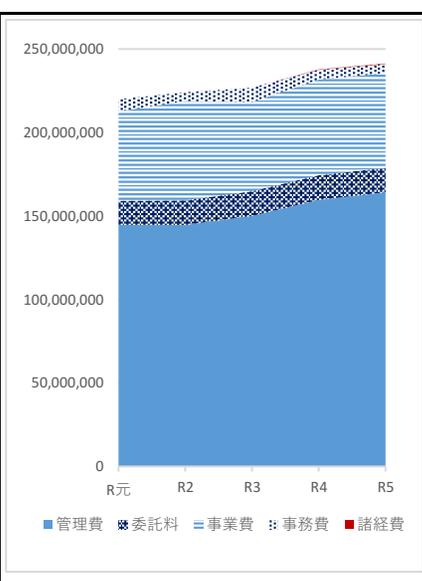
項目	R元	R2	R3	R4	R5
指定管理料	219,932,726	224,177,863	226,853,930	229,583,518	232,367,697
利用料金収入	50,250	26,370	29,560	30,390	31,960
光熱費利用負担	0	0	0	5,247,000	6,673,000
収入合計	219,982,976	224,204,233	226,883,490	234,860,908	239,072,657
補足説明	令和5年度は光熱費利用負担欄に指定管理者物価高騰対策給付金6,673,000円を計上。				



### (2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R元	R2	R3	R4	R5
管理費	144,725,000	144,612,122	149,988,061	159,636,335	164,222,739
委託料	14,484,000	14,816,410	14,827,443	14,840,197	14,703,162
事業費	53,392,000	59,457,566	53,560,705	57,181,311	56,615,988
事務費	7,324,000	5,244,375	8,382,721	5,977,776	5,580,695
諸経費	58,000	73,760	124,560	144,810	183,650
支出合計	219,983,000	224,204,233	226,883,490	237,780,429	241,306,234
補足説明	令和5年度は光熱費高騰及び人件費上昇の影響により管理費が大きく増加し、マイナス収支となった。				



収支差額	-24	0	0	-2,919,521	-2,233,577
------	-----	---	---	------------	------------

3 管理運営				
施設の運営業務	開館時間	9時～19時30分(4館共通)	休館日	別添資料4のとおり
	管理体制	<p>【中央】全スタッフ 16名(うち 司書資格者 11名)            図書館長(4館の統括含む) 1名、業務責任者 4名、            ライブラリストッフ 11名</p> <p>【菖蒲】全スタッフ 13名(うち 司書資格者 10名)            図書館長 1名、業務責任者 2名、ライブラリストッフ 10名</p> <p>【栗橋】全スタッフ 10名(うち 司書資格者 7名)            図書館長 1名、業務責任者 2名、ライブラリストッフ 7名</p> <p>【鷺宮】全スタッフ 13名(うち 司書資格者 10名)            図書館長 1名、業務責任者 2名、ライブラリストッフ 10名</p>		
	職員研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本社の図書館運営業務従事者に対する人材育成方針に基づき、各スタッフが、業務経験や役職に即した研修(入社時研修、新人研修、ステップアップ研修、レベルアップ研修等)を受講。</li> <li>・ 全スタッフが個人情報保護研修を受講。</li> </ul>		
施設の維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開館日には責任者が常駐。</li> <li>・ 開館中は原則司書が常駐(中央 3名、菖蒲 2名、栗橋 1名、鷺宮 2名)。</li> <li>・ 日常清掃および警備業務は、専門業者に委託して実施。</li> <li>・ 法定点検等、施設設備の定期保守等は、専門業者に委託して実施。</li> <li>・ 併設館(菖蒲・栗橋)においては、併設施設管理者と連携し、環境維持に努めた。</li> </ul>			
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	別添資料5のとおり			
	企画提案内容の実施状況			
	別添資料5のとおり			
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている		
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない		
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない		
	理由			
今後実施予定の企画提案内容				
別添資料5のとおり				
利用者満足度向上への取組み	<p>令和5年10月30日から11月12日までWEBや図書館窓口においてアンケートを実施し、488人の回答を得た。アンケート結果からは、利用者の総合満足度は「満足」と「やや満足」が88.0%であった。306件の自由意見も参考に改善の努力を継続していく。</p>			

#### 4 その他

<p>情報提供・広報活動に関する取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市広報紙への掲載。</li> <li>・図書館だよりの作成と配布。</li> <li>・図書館ホームページの運用。</li> <li>・デジタルサイネージによるイベント情報・案内情報の周知。</li> <li>・図書館利用案内の配布。</li> <li>・市内公共施設等へイベント告知のためチラシ配布、ポスター掲示。</li> <li>・X(旧Twitter)に投稿し、イベント情報・案内情報をより早く周知できるよう努めた。</li> </ul>		
<p>個人情報保護に関する取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・久喜市個人情報の保護に関する法律施行条例、社内個人情報マニュアルおよび規定に基づき、厳正に取り組んだ。</li> <li>・社内監査員による内部監査を実施し、改善・向上に取り組む、監査報告書も作成。</li> <li>・社内全スタッフを対象に研修を実施し、プライバシーマークの認定を継続している。</li> </ul>		
<p>危機管理に関する取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内危機管理マニュアルに基づき、緊急時連絡先をまとめ事務室で情報を共有。</li> <li>・館長管理の業務用携帯電話に、業務従事者の連絡先を登録。</li> <li>・大規模災害発生時の対応として、全業務従事者が「安否確認システム」に個人メールアドレスを登録し、状況の集約ができるようにしている。</li> <li>・消防法に基づく消防訓練を実施している。(中央 2回、菖蒲 1回、栗橋 2回、鷲宮 2回)</li> </ul>		
<p>市の監査状況</p>	<p>実施日</p>	<p>実施場所</p>	<p>監査結果</p>
	<p>令和6年3月11日</p>	<p>鷲宮図書館</p>	<p>施設の維持管理が適正に行われ、利用者への対応も問題なく実施されている。</p>

## 5 総合評価

施設所管課の 一次評価	A <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 施設所管課の判断理由

事業運営、利用状況については、利用者のニーズを踏まえた新たな事業を実施する等、図書館利用の機会の増加を図ることにより、令和4年度に比べ、事業参加者数も図書館の利用者数も、全館とも増加となっている。

収支状況については、光熱費高騰や人件費上昇の影響により、マイナス収支となってしまったが、市が求める水準以上の図書館サービスの提供と図書館の維持管理がなされている。

小学校との連携では、朝読や授業でも活用できるよう電子書籍を充実させたり、学校経由での図書館利用登録事業の拡大や教員向け電子図書館の利用についての研修会の実施をしたり、GIGAスクールに対応した読書支援を行い、その結果、電子図書館の貸出・閲覧数は大幅に増加している。調べる学習の支援講座も積極的に行い、「久喜市図書館を使った調べる学習コンクール」の応募作品数の増加にもつながっている。

また、視覚障がいのある方や活字による読書が困難な方に点字や録音図書のデータ等を提供する「サピエ図書館」への加入や国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスの利用開始、デジタルアーカイブのコンテンツ追加や育児コンシェルジュの実施館を増やす等、図書館サービスの向上も図られている。

これらのことから、全般的に施設の設置目的に沿った適正な管理と優れた運営がされていると判断し、A評価とした。

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・指定管理者のノウハウを生かして、図書館管理運営を適切に行っている。また、企画提案事業については着実に実施しており、全体的に利用者数が増加している。
- ・図書館サービスの向上に積極的に努めており、「サピエ図書館」への加入や、国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスの利用開始、デジタルアーカイブのコンテンツ追加など、様々な取組みが行われている。
- ・収支差額については、令和4年度から赤字が続いているため、サービス拡張だけではなく、運営コストや人件費の抑制を意識し、各事業の業務改善を模索するなど、さらなるコスト軽減に向けた運営を意識されたい。

## 事業計画に掲げた主な事業の実施状況

## ア 4館共通事業

事業名		中央	菖蒲	栗橋	鷺宮	備考
ブックスタート	実施回数	12回	6回	9回	12回	
	参加者数	305人	41人	155人	209人	
子ども1日図書館員	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	8人	3人	6人	4人	
ブックリサイクル	実施回数	1回	1回	1回	1回	中央 2,374冊、菖蒲 4,138冊 栗橋1,269冊、鷺宮2,114冊 ・菖蒲のみ実施方法が異なり、参加者数の集計を行っていない。
	参加者数	257人	-	121人	106人	
子ども読書チャレンジ 子ども読書通帳	新規(人)	9人	9人	26人	28人	通年実施
	満了(人)	5人	0人	2人	10人	
大人の読書通帳	部数	15部	28部	18部	55部	通年実施
深沢七郎図録販売	販売冊数	2冊	4冊	0冊	1冊	通年実施
電子図書館	ログイン数	251,685回				通年実施 コンテンツ数 3,701点
	貸出数	17,188回				
	閲覧数	40,396回				
デジタルアーカイブ閲覧	総アクセス数	35,100回				通年実施
書籍除菌機	利用回数	8,121回	2,555回	1,635回	7,119回	通年実施
図書館俳句ポスト	参加者数	5人	59人	57人	11人	通年実施
	句数	13句	119句	105句	24句	
図書館郷土講座	実施回数	1回	1回	1回	1回	
	参加者数	15人	10人	42人	10人	
訪問ブックトーク・おはなし会	実施回数	63回	62回	29回	33回	通年実施
	参加者数	2,935人	1,514人	1,637人	2,087人	
読書感想文集	参加校	30校				
利用者用インターネット端末	利用回数	156回	34回	20回	82回	通年実施
X(旧Twitter)運用	投稿数	277回				通年実施
学校連携利用登録(新規)	児童	706人	288人	448人	54人	通年実施(詳細は別添1 学校連携利用者登録)
	教員	55人	12人	9人	0人	
久喜市図書館を使った調べる学習コンクール	応募作品数	1,185点				通年実施
久喜市図書館を使った調べる学習コンクール表彰式	参加者数	71人				11月19日開催
調べる学習講座	実施回数	1回	2回	1回	2回	
	参加者数	21人	16人	6人	21人	
調べる学習 学校出張講座	実施回数	2回	0回	0回	4回	
	参加者数	88人	0人	0人	217人	

## 学校連携利用者登録の実施状況

登録館	学校名	登録数	
		児童	教員
中央	久喜小学校	405人	22人
	江面小学校	194人	12人
	青葉小学校	42人	9人
	本町小学校	39人	12人
	久喜北小学校	26人	0人
菖蒲	菖蒲東小学校	126人	3人
	栢間小学校	40人	1人
	小林小学校	12人	1人
	菖蒲小学校	21人	7人
	清久小学校	89人	0人
栗橋	栗橋南小学校	323人	9人
	栗橋小学校	60人	0人
	栗橋西小学校	65人	0人
鷺宮	鷺宮小学校	54人	0人

## 事業計画に掲げた主な事業の実施状況

## イ 各館事業

## 中央図書館

事業名	実施回数	参加者数	備考
おはなし会	21回	63人	
赤ちゃんおはなし会	57回	667人	
名作映画会	23回	262人	
子ども映画会	3回	24人	
ライブラリシネマ	2回	13人	
青空おはなし会	2回	48人	
こわいおはなし会	1回	37人	2部制
夏休み子ども科学あそび	1回	18人	
親子で作るクリスマス工作会	1回	16人	
プログラミングワークショップ	1回	4人	
図書館講座 読み聞かせボランティア初心者講座	2回	8人	連続講座
図書館講座 家族で楽しむ絵本とわらべうた講座	2回	32人	連続講座
「久喜げやきの会」おはなし会	9回	196人	
文学散歩	1回	16人	
本の福袋	1回	103人	
アロマクラフト講座	1回	10人	
やさしい「電子図書館」使い方講座	1回	2人	
本の修理講座	1回	6人	
朗読講習会	1回	11人	
大人の塗り絵講座	1回	17人	
コラボ企画絵本×ママのおしゃべりサロン	1回	13人	
みんなの恐竜コンテスト	1回	691人	
育児コンシェルジュ	46回	342人	

## 事業計画に掲げた主な事業の実施状況

## 菖蒲図書館

事業名	実施回数	参加者数	備考
えほんの会	12回	38人	
おはなし会	12回	58人	
ブックトークの会	11回	28人	
赤ちゃんえほんの会	12回	67人	
深沢七郎 常設展示コーナー	通年	83人	リーフレット配布
夕涼みおはなし会	1回	24人	
大人のためのおはなし会	1回	31人	
ボードゲーム会	2回	26人	
子ども映画会	3回	27人	
おはなしとおりがみの会	1回	7人	
大人の折り紙教室	2回	31人	
本の福袋	1回	50人	
大人の映画会	1回	4人	
工作教室	1回	10人	
季節のおはなし会	2回	14人	
ぬいぐるみおはなし会	1回	23人	
絵本の読み聞かせ講座	1回	12人	
子育て支援講座	1回	8人	
古典文学入門講座	2回	30人	
大人のぬりえ講座	2回	31人	
ベビーケアルーム「mamaro」	通年	43組	
育児コンシェルジュ	51回	256人	

## 事業計画に掲げた主な事業の実施状況

## 栗橋文化会館図書室

事業名	回数	参加者数	備考
かばさんのおはなし会	65回	1,158人	くぶる開催含む
えほんのよみきかせと折り紙教室	12回	93人	
こわ～いおはなし会	1回	30人	
季節の切り絵教室	1回	8人	
クリスマス会	1回	145人	
ポップアップカードをつくろう！	1回	11人	
本の福袋	1回	40人	
科学あそび教室	1回	10人	
工作教室	1回	14人	
赤ちゃんおはなし会	12回	102人	
バリアフリー映画会	1回	22人	
昔話を楽しむ会 ゆずりはおはなし会	1回	14人	
「めざせ！図書館キッズマイスター！」	1回	40人	
図書館講座「セカンドライフの確認事項」	1回	11人	
図書館講座「鉄道と栗橋」	1回	50人	
俳句講座	1回	17人	
和の響きとおはなしの世界	1回	49人	
百人一首を楽しもう！	1回	8人	
ボランティアスキルアップ講座	1回	23人	
調べる学習コンクール入賞作品展示	2回	168人	栗橋文化祭、まなびすと久喜

全部を中止した事業	予定回数
水塚で昔話を	1回

## 事業計画に掲げた主な事業の実施状況

## 鷺宮図書館

事業名	実施回数	参加者数	備考
かわいいおはなし会	23回	103人	
かわいいおはなし会（鷺宮東コミュニティセンター）	13回	27人	
たのしいおはなし会	23回	101人	
絵本の時間	5回	41人	
木曜映画会	12回	179人	
子ども読書の日映画会	1回	9人	
ゴールデンウィーク名作映画会	1回	7人	
夏休みファミリー映画会	1回	9人	
クリスマスファミリー映画会	1回	8人	
春休みファミリー映画会	1回	7人	
図書館まつり 映画会（一般向け）	1回	11人	
図書館まつり 映画会（児童向け）	1回	7人	
図書館まつり おひざにだっこの会・絵本講座	1回	17人	
おとなのための図書館見学	1回	10人	
大人の工作教室	1回	10人	
工作とおはなしの会	1回	18人	
季節を彩るおとなのための折り紙教室	2回	21人	
夏休みおやこ折り紙教室	1回	17人	
児童向けプログラミングワークショップ	1回	13人	
本の福袋	1回	50人	
夏休み図書館ビンゴ	1回	654人	7月20日から8月31日まで 毎日実施
ベビーケアルーム「mamaro」	通年	107組	
育児コンシェルジュ	99回	940人	

## 開館日数と利用者数

	中央			菖蒲		
	令和5年度	令和4年度	増減	令和5年度	令和4年度	増減
開館日数	330	329	1	329	328	1
利用者数	135,147	129,473	5,674	85,715	81,864	3,851

	栗橋			鷺宮		
	令和5年度	令和4年度	増減	令和5年度	令和4年度	増減
開館日数	329	328	1	326	325	1
利用者数	49,225	43,134	6,091	130,212	119,708	10,504

## 令和5年度利用状況比較表

## ① 中央図書館

	令和5年度	令和4年度	比較
登録者数（人・団体）	23,595	21,745	1,850
貸出人数（人・団体）	152,531	146,419	6,112
貸出冊数（点）	391,890	379,788	12,102
予約・リクエスト（件）	95,694	94,183	1,511
レファレンス（件）	2,773	3,119	-346

## ② 菖蒲図書館

	令和5年度	令和4年度	比較
登録者数（人・団体）	8,933	8,342	591
貸出人数（人・団体）	28,616	30,410	-1,794
貸出冊数（点）	91,072	95,500	-4,428
予約・リクエスト（件）	3,248	3,367	-119
レファレンス（件）	633	509	124

## ③ 栗橋文化会館図書室

	令和5年度	令和4年度	比較
登録者数（人・団体）	6,736	5,959	777
貸出人数（人・団体）	20,746	20,718	28
貸出冊数（点）	78,242	76,601	1,641
予約・リクエスト（件）	3,672	4,017	-345
レファレンス（件）	855	823	32

## ④ 鷲宮図書館

	令和5年度	令和4年度	比較
登録者数（人・団体）	16,280	15,704	576
貸出人数（人・団体）	55,989	53,389	2,600
貸出冊数（点）	222,499	209,187	13,312
予約・リクエスト（件）	4,708	4,530	178
レファレンス（件）	2,355	2,012	343

\* 登録者数は各年度末現在。

\* 貸出人数・貸出冊数には団体利用も含む。

\* 久喜東コミュニティセンター・清久コミュニティセンターでの貸出人数と貸出冊数及び、WEBによる貸出期間延長の利用者数と貸出冊数は中央図書館に一括計上している。

\* 森下コミュニティセンターでの貸出人数と貸出冊数は菖蒲図書館に一括計上している。

\* 予約・リクエストのうち、WEBからのものは中央図書館に一括計上している。

## 令和5年度久喜市立図書館の休館日

施設	休館日
中央	毎月第3火曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日 2月23日は祝日のため開館し、前日2月22日を休館) 11月15日～11月20日(特別整理期間) 12月29日～1月4日(年未年始) 2月13日・14日はエレベーター工事のため休館とし、2月20日・22日を開館
菖蒲	毎月第2水曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日 2月23日は祝日のため開館し、前日2月22日を休館) 10月5日～10月10日(特別整理期間) 12月28日～1月4日(年未年始)
栗橋	毎月第3火曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日 2月23日は祝日のため開館し、前日2月22日を休館) 10月12日～10月16日、10月18日(特別整理期間) 12月28日～1月4日(年未年始)
鷲宮	毎月第2水曜日 毎月最後の金曜日(館内整理日 2月23日は祝日のため開館し、前日2月22日を休館) 9月25日～9月29日(併設の郷土資料館燻蒸) 2月13日、2月15日～2月19日(特別整理期間) 12月29日～1月4日(年未年始)

## 企画提案内容と実施状況

企画提案内容	実施状況	実施時期
図書館だよりの統合と刷新	実施済	平成31年4月
書籍消毒機の設置	実施済	平成31年4月
デジタルサイネージの設置【中央】	実施済	平成31年4月
託児サービス【中央・鷺宮】 ※令和4年度より育児コンシェルジュに変更	実施済	令和元年6月
図書館ホームページの開設と運用	実施済	令和元年10月
館内利用者向けフリーWi-Fiの設置	実施済	鷺宮 令和元年8月 中央 令和元年10月 菖蒲・栗橋 令和2年10月
飲食コーナーの改装【中央・鷺宮】	実施済	鷺宮 令和元年8月 中央 令和元年10月
市内DVD資料の取り寄せ開始 及びWEB-OPAC等からの予約受付開始	実施済	令和元年10月
図書整理仕様の刷新	実施済	令和2年2月
電子図書館サービスの開始	実施済	令和2年3月
郷土講座の開催【全館】	実施済	令和元年度から毎年
市内歴史資料、郷土資料を対象にデジタルアーカイブの作成	実施済	令和3年3月
久喜市図書館を使った調べる学習コンクールの開催	実施済	令和3年度から毎年
児童コーナータブレット用コンセントの設置 児童・生徒向けタブレット用電源コードの貸出し	実施済	令和3年8月
児童コーナー（中央）へフリーWi-Fiの設置【中央】	実施済	令和3年9月
ベビーケアルーム「mamaro」の設置【菖蒲・鷺宮】	実施済	令和4年4月
育児コンシェルジュの配置【中央・菖蒲・鷺宮】	実施済	菖蒲・鷺宮 令和4年5月 中央 令和5年5月
レファレンス協同データベースに登録	実施済	令和5年3月
サピエ図書館に登録【鷺宮】	実施済	令和5年5月
国立国会図書館図書館向けデジタル化資料送信サービスに参加【全館】	実施済	令和6年3月

今後実施予定の企画提案		
図書館システム更新事業		令和6年度
図書館ホームページ、WEB-OPACの改修		令和6年度
TRC-DLマガジン(電子雑誌読み放題サービス)の導入		令和6年度
MARCパックの導入		令和6年度
移動図書館LiBOONの導入		令和6年度
返却スポット新設		令和6年度
図書館バッグの配布(市内小学校新1年生向け)		令和6年度
GIGAスクール端末への情報配信		令和6年度
こども司書制度		令和6年度
消費生活講座【中央】		令和6年度
折り紙サロン【菖蒲】		令和6年度
ウォーターサーバー「AIRLITH(エアリス)」設置事業【中央・鷺宮】		令和6年度
防犯カメラ設置事業【中央・鷺宮】		令和6年度