

指定管理者の管理運営に関する評価シート (評価対象期間：令和5年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市けやきの木	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 久喜市社会福祉協議会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

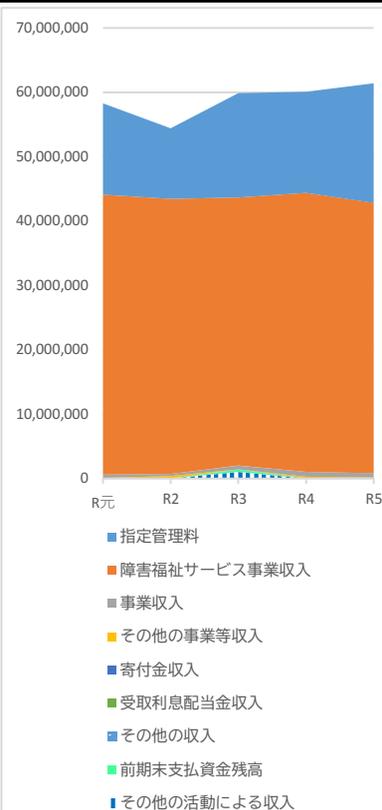
1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の社会参加の促進に必要な生活支援等に関すること（「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律」に基づく各種サービスを提供すること）。 ・施設設備及び物品の維持管理に関すること。 ・その他施設の目的を達成するために必要なこと。 			
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した			
	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症感染予防のために、中止していたけやきの木まつりを5年ぶりに開催した。		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
	事業名			参加者数
	日常生活支援（日常生活の全般に関する支援、給食提供、調理実習、口腔内衛生、排泄、運動など）			19名（通年）
	社会生活支援（生産活動、買物体験など）			19名（通年）
	余暇活動支援（誕生会、お話会、年忘れ会、外出体験、日帰り旅行、創作活動など）			19名（通年）
	健康管理・保健衛生支援（健康観察、服薬管理、嘱託医訪問相談、健康診断など）			19名（通年）
相談支援（保護者会、面接・家庭訪問、時間延長受入れなど）			通年	
地域交流支援（イベントの参加、広報、研修生の受入れなど）			研修生16名 ボランティア101名	
施設の利用状況		令和5年度	令和4年度	増減
	開館日数（日）	244	243	1
	利用者数（人）	4,204	4,243	-39
補足説明	令和4年度に1名退所したため、令和5年度の利用者が減少した。			

2 収支状況

(1) 収入状況(直近5カ年の決算)

単位：円

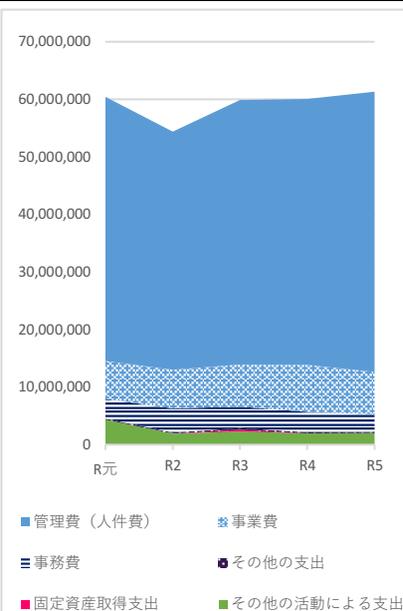
項目	R元	R2	R3	R4	R5
指定管理料	14,157,298	10,927,753	16,223,565	15,719,621	18,582,321
障害福祉サービス事業収入	43,495,694	42,714,167	41,659,328	43,346,951	42,000,515
事業収入	515,129	346,576	553,860	717,208	646,106
その他の事業等収入	61,237	363,200	31,150	228,480	35,600
寄付金収入	18,600	12,000	14,086	15,000	84,000
受取利息配当金収入	0	0	5	1	0
その他の収入	27,125	27,300	36,712	54,360	15,500
前期末支払資金残高	0	0	344,453	19,156	39,104
その他の活動による収入	0	0	1,032,480	0	0
収入合計	58,275,083	54,390,996	59,895,639	60,100,777	61,403,146
補足説明	※その他の事業等収入においては、県からの抗原キットの助成金が終了となったための減額				



(2) 支出状況(直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R元	R2	R3	R4	R5
管理費(人件費)	45,925,928	41,340,039	45,953,019	46,170,660	48,676,606
事業費	6,561,572	6,742,934	7,318,046	8,224,877	7,361,940
事務費	3,432,938	4,176,312	3,713,708	3,519,086	3,092,127
その他の支出	169,195	175,930	283,320	175,930	180,000
固定資産取得支出	0	0	310,750	0	0
その他の活動による支出	4,366,840	1,943,600	2,297,640	1,971,120	2,013,000
支出合計	60,456,473	54,378,815	59,876,483	60,061,673	61,323,673
補足説明					



収支差額	-2,181,390	12,181	19,156	39,104	79,473
------	------------	--------	--------	--------	--------

	今後実施予定の企画提案内容
	<ul style="list-style-type: none"> 幅広い年齢層の利用者と家族のそれぞれのライフステージを意識して、利用者が住み慣れた地域で安心して生活できるように支援を行う。
利用者満足度向上への取組み	<ul style="list-style-type: none"> 6か月に1回、個別支援計画の実施状況の報告を行うため、個別面談を実施している。利用者も一緒に同席してもらい、利用者の意向も家族に聞いてもらう機会を作った。 保護者会にて利用者の家族から意見を収集するとともに、施設運営や事業についての説明を行い、理解を得られるように心がけた。 各事業実施後は利用者（家族）から随時、送り迎えの時などで聞き取り(感想・意見等)を行い、次回の事業に反映させるようにしている。 連絡帳での日々の報告、登所・降所時の保護者への送付、必要に応じて電話連絡や家庭訪問を実施することで、常に保護者との意思疎通、情報共有を図った。

4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> 久喜市社会福祉協議会の広報紙「くき社協だより」に、施設に関する記事を掲載し、全戸配布した。 久喜市社会福祉協議会のホームページに施設紹介のページを設け、広報活動に努めた。 市民まつり、関係機関主催の事業にて一部イベントに参加し施設紹介を実施した。 事業内容をSNSで紹介した。 		
個人情報保護に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護法、久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準、久喜市の保有する個人情報の適切な管理のための措置に関する規程、久喜市社会福祉協議会個人情報保護規程及び個人情報に関する方針（プライバシーポリシー）に従い遵守している。 法人全職員を対象に個人情報保護に関する研修を実施した。 		
危機管理に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> 「障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアル」を基に、感染予防の取組みを実施。 マニュアルの整備（自然災害発生時における業務継続計画、感染症発生時における業務継続計画、非常災害対策計画の作成、洪水時の避難確保計画の見直し） 消防計画に基づき年2回避難訓練を実施。 洪水時の避難確保計画に基づいた避難訓練を災害避難訓練の時に併せて実施。 非常災害時対策として保存用飲料水、非常食等を3日分備蓄をしている。 		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和6年3月12日	久喜市けやきの木	指導事項等は特になし

5 総合評価

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- ・利用者及び保護者のニーズを的確に捉え、積極的に事業運営に取り入れており、評価できる。
- ・施設の運営業務や維持管理業務において、全般にわたって、適切に行われている。
- ・市民まつりや、他主催のイベントにも参加し、利用者の社会参加への支援をするなど、利用者の社会的自立に向けた取組みが行われており、設置目的に即した運営業務が適切に行われている。
- ・ボランティアや実習生等、外部からの受入れを積極的に行い、福祉啓発活動、利用者への交流の場の提供及び開かれた施設運営を行っている。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・まつりやイベントへの参加等、利用者の社会参加を支援する取組みや、設置目的に即した運営業務が適切に行われている。
- ・利用者の送迎サービスや利用時間の延長、突発的なニーズへの対応など、利用者や家族に寄り添った支援を行っている。
- ・収支状況においては、利用者数が減少したものの、管理費（人件費）が約250万円増加している。一方で、事業費や事務費は減少しているため、引き続き経費縮減に取り組んでいただきたい。