

指定管理者の管理運営に関する評価シート

（評価対象期間：令和4年4月～令和6年3月）

施設名	久喜市いちょうの木	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

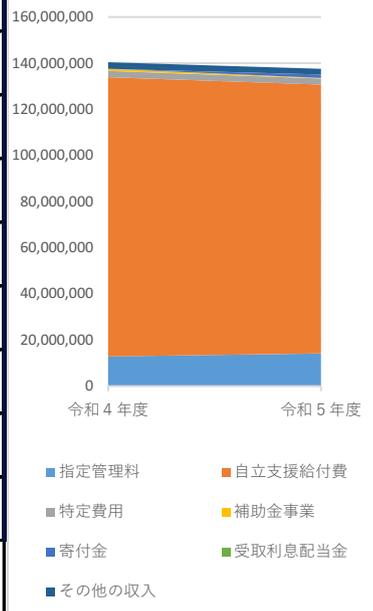
1 事業運営、利用状況				
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）			
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）			
	理由	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響は大きく、行事の縮小や外出等制限せざるを得ない状況だったため。		
施設の利用状況		令和4年度	令和5年度	/
	開館日数（日）	253	253	/
	利用者数（人）	9,438	9,187	/
補足説明	令和5年度は家族の高齢化に伴う将来を見据えた対応から2名の方が退所したため、利用者が減少した。			
施設所管課の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日開所や日中一時支援事業といった、利用者や保護者のニーズに沿った事業を積極的に実施している。 ・ 日常生活支援や社会生活支援、余暇活動支援など、様々な面から利用者の支援を行っている。 ・ 施設の利用状況については、2年間を通じて、40名定員のところ1日当たり37名前後の参加者数を維持しており、評価できる。 			

2 収支状況

(1) 収入状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

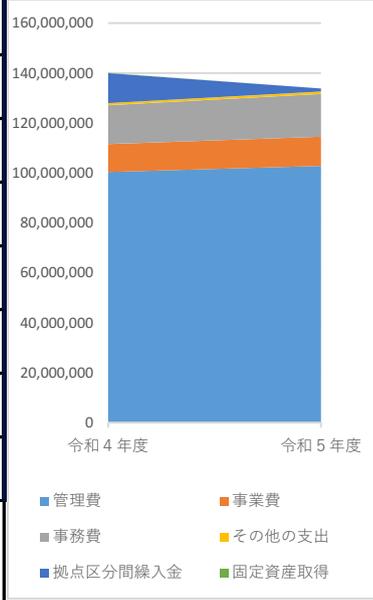
項目	令和4年度	令和5年度		
指定管理料	12,880,000	14,168,000		
自立支援給付費	121,015,874	116,519,654		
特定費用	2,736,900	2,720,100		
補助金事業	869,732	189,630		
寄付金	20,000	1,491,308		
受取利息配当金	3	10		
その他の収入	2,866,361	2,518,803		
収入合計	140,388,870	137,607,505		
補足説明				



(2) 支出状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度		
管理費	100,385,460	102,801,938		
事業費	11,192,247	11,703,294		
事務費	15,592,521	17,118,736		
その他の支出	792,014	940,354		
拠点区分間繰入金	12,000,000	1,200,000		
固定資産取得	133,650	0		
支出合計	140,095,892	133,764,322		
補足説明				



収支差額	292,978	3,843,183		
------	---------	-----------	--	--

施設所管課の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・収入については、利用者の減少により令和5年度は減少したが、利用者の利用率等により決まる自立支援給付費を主として、安定した収益によって事業運営ができていることは評価できる。 ・支出については、経費節約を念頭に管理運営を行っている。 			
----------	--	--	--	--

3 管理運営

<p>施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の管理については、老朽化等による危険箇所など、随時、市と施設で協議しながら対応した。また、建築基準法の規程による定期調査を年1回実施。 ・館内消毒やワックス清掃など業者に委託し衛生管理に努めた。 ・2年間で環境が原因による事故や疾病等は発生していない。 ・その他、久喜市障がい者施設条例及び久喜市いちょうの木業務仕様書に基づいて管理基準書を整備している。 <p>以上のことから、適正な維持管理を行っているとは評価できる。</p>						
<p>指定管理者の提案による新規 取組みと その実施状況</p>	<p style="text-align: center;">企画提案内容</p> <p>1. 送迎サービスの拡充 2. 作品展覧会の実施</p> <p style="text-align: center;">企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）</p> <p>1. 令和4年度より送迎ルートを5ルートから6ルートに増。 2. 令和6年2月に久喜市総合文化会館にて作品展覧会を実施。</p> <table border="1" data-bbox="438 823 1584 1011"> <tr> <td style="text-align: center;">■</td> <td>企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td>随意指定のため企画提案はない</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td>企画提案内容が予定通り実施されていない</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">理由</p> <p>1. 送迎サービスのニーズが増えてきており、公用車を1台増やすことで対応した。 2. 利用者の社会参加の機会として法人全体で取り組むことができた。</p>	■	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）	□	随意指定のため企画提案はない	□	企画提案内容が予定通り実施されていない
■	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）						
□	随意指定のため企画提案はない						
□	企画提案内容が予定通り実施されていない						
<p>指定管理者の提案による新規 取組みと その実施状況に に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎サービスを5ルートから6ルートに増やすことで、利用者からは好評だった。 ・ふれあいセンター久喜や久喜総合文化会館にて作品展覧会を実施し、利用者の社会参加の機会として好評を得た。 <p>以上のとおり、新規取組みを積極的に計画し、実施したことは評価できる。</p>						
<p>利用者満足度向上への取組み に関する 評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者本人の意思の確認を重視し、毎月の会議で意思決定支援を実施したり、年に1回、保護者を対象に「サービス要望書」を配布し要望や支援の内容や質についての聞き取りを実施した。 ・個別支援計画に基づいた支援を実施し、本人や家族の満足度について聞き取りを行い、実践の成果について点検を実施したことなどの取組みについて評価できる。 						

4 その他

<p>情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回、広報誌を発行し関係各所に配布し、法人のホームページにも活動の様子や取組みについて随時掲載するなど積極的に広報活動に取り組んだ。 ・個人情報保護についても法人の定める「個人情報管理規程」に基づいて全体に周知し、徹底した。 ・危機管理においては、年2回の消防署立ち合いによる総合防災訓練を実施。定期的に行われる久喜市の「Jアラート訓練」にも必ず参加しており、職員・利用者とも避難手段が習慣化できている。 ・「危機管理マニュアル」を整備し防災に限らないリスクの管理を随時点検し、2年間で大きな事故等は発生していないことから、危機管理を図っている。 <p>以上のことから、情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理について適切に実施されており評価できる。</p>
--------------------------------------	---

5 総合評価

これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- ・利用者及び保護者からのニーズに的確に応え、積極的に取り組んでおり、評価できる。
- ・施設の運営業務、維持管理業務等、全般にわたり、適切に行っている。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。
- ・職員の内部研修も多数開催され、職員間の資質向上に貢献している。
- ・作品展覧会を実施するなど、利用者の社会参加の機会として法人全体で取り組んでいる。

これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・事業運営・利用状況については、令和5年度に2名の退所があったものの、定員に近い参加者数を維持しており、指定管理期間を通して、適切な運営業務が行われている。
- ・毎年1回、保護者にサービス要望書を提出してもらい、送迎車両の増車や利用者による芸術作品等の展覧会の開催など、ニーズに合わせた事業を展開している。
- ・指定管理期間を通して、当該施設の収支状況は安定しているが、自立支援給付費の収入が減少しているため、支出の削減を適切に実施いただきたい。