

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和4年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市くりの木	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 久喜市社会福祉協議会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

1 事業運営、利用状況

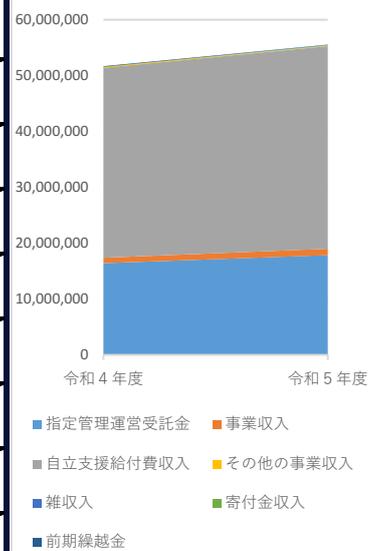
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）				
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）				
理由	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症感染防止を最優先し、令和4年度は一部事業を中止または代替で実施。 ・令和5年度からは新型コロナウイルス感染症も2類から5類に軽減され外出やイベント等の事業を再開した。 				
施設の利用状況		令和4年度	令和5年度		
	開館日数（日）	243	243		
	利用者数（人）	3,660	3,883		
補足説明	新規利用者を令和4年11月に1名、令和5年4月に1名登録した。				
施設所管課の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況については、2年間を通じて、20名定員のところ1日当たり15名前後の参加者数を維持しており、評価できる。 ・日中一時支援事業や送迎事業などを行っており、利用者や保護者等家族の負担軽減に繋がっている。 ・施設利用者数が定員を満たすよう、関係各所と情報共有に努めている。また、利用率の低い利用者への通所の働き掛けも積極的に行っている。 				

2 収支状況

(1) 収入状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

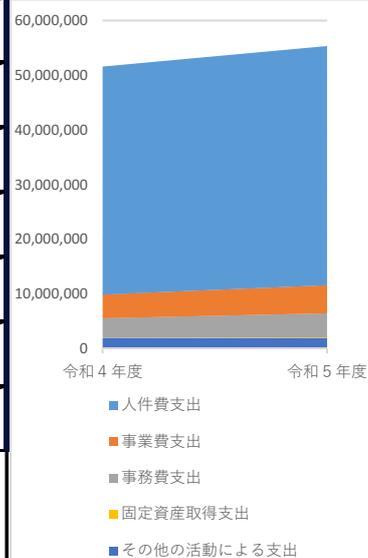
項目	令和4年度	令和5年度		
指定管理運営受託金	16,429,641	17,870,444		
事業収入	970,706	1,138,123		
自立支援給付費収入	33,982,771	36,254,047		
その他の事業収入	178,320	75,240		
雑収入	0	1,815		
寄付金収入	0	98,672		
前期繰越金	105,258	105,457		
収入合計	51,666,696	55,543,798		
補足説明				



(2) 支出状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度		
人件費支出	41,730,386	43,774,674		
事業費支出	4,333,836	5,151,585		
事務費支出	3,629,457	4,392,370		
固定資産取得支出	0	109,890		
その他の活動による支出	1,867,560	1,911,240		
支出合計	51,561,239	55,339,759		
補足説明				



収支差額	105,457	204,039		
------	---------	---------	--	--

施設所管課の評価

- ・収入については、自立支援給付費収入や寄付金収入の増加により、令和4年度と比較すると令和5年度では増加した。
- ・支出については、人件費が増加しているが、経費節約を念頭に管理運営を行っている。

3 管理運営

<p>施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価</p>	<p>・利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意向、適性、障がいの特性その他の事情を踏まえて個別支援計画を作成し、これに基づき利用者に対して障害福祉サービスを提供するとともに、その効果について継続的な評価を実施すること、その他の措置を講ずることにより、利用者に対して適切かつ効果的に障害福祉サービスを提供している。</p> <p>・利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った障害福祉サービスを提供している。</p> <p>・地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、他の障害福祉サービス事業者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者と連携している。</p> <p>以上のことから、施設の適正な運営業務に努めており評価できる。</p>																
<p>指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況</p>	<table border="1"> <tr> <th colspan="2" data-bbox="331 544 1485 584">企画提案内容</th> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="331 584 1485 786"> <ul style="list-style-type: none"> ・地域への展開（ゴミ拾い・自主製品販売） ・時間延長受入れ ・送迎サービス ・日中一時支援事業 ・地域生活支援拠点等の機能を担う事業 </td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="331 786 1485 835">企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）</th> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="331 835 1485 1149"> <ul style="list-style-type: none"> ・地域でゴミ拾いや自主製品販売を行うことで、くりの木の周知につながり、開かれた施設になることができた。 ・利用時間を延長することで、利用者、家族が安心して施設を利用することができた。 ・突発的なニーズに対しても随時、柔軟に対応し、施設の利用促進を図ることができた。 ・家族・介護者について、必要な時間または一時的な休息の時間を提供することができた。 ・地域移行支援や親元からの自立等にあたって、共同生活援助等の障害福祉サービスの利用や、一人暮らしの体験の機会・場を提供する機能を整えた。 ・送迎サービスで、利用者のくりの木への交通手段を確保することができた。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 1149 523 1216"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="523 1149 1485 1216"> 企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む） </td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 1216 523 1283"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="523 1216 1485 1283"> 随意指定のため企画提案はない </td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 1283 523 1350"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="523 1283 1485 1350"> 企画提案内容が予定通り実施されていない </td> </tr> <tr> <td data-bbox="331 1350 523 1440"> 理由 </td> <td data-bbox="523 1350 1485 1440"> <div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div> </td> </tr> </table>	企画提案内容		<ul style="list-style-type: none"> ・地域への展開（ゴミ拾い・自主製品販売） ・時間延長受入れ ・送迎サービス ・日中一時支援事業 ・地域生活支援拠点等の機能を担う事業 		企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）		<ul style="list-style-type: none"> ・地域でゴミ拾いや自主製品販売を行うことで、くりの木の周知につながり、開かれた施設になることができた。 ・利用時間を延長することで、利用者、家族が安心して施設を利用することができた。 ・突発的なニーズに対しても随時、柔軟に対応し、施設の利用促進を図ることができた。 ・家族・介護者について、必要な時間または一時的な休息の時間を提供することができた。 ・地域移行支援や親元からの自立等にあたって、共同生活援助等の障害福祉サービスの利用や、一人暮らしの体験の機会・場を提供する機能を整えた。 ・送迎サービスで、利用者のくりの木への交通手段を確保することができた。 		<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	理由	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>
企画提案内容																	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域への展開（ゴミ拾い・自主製品販売） ・時間延長受入れ ・送迎サービス ・日中一時支援事業 ・地域生活支援拠点等の機能を担う事業 																	
企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）																	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域でゴミ拾いや自主製品販売を行うことで、くりの木の周知につながり、開かれた施設になることができた。 ・利用時間を延長することで、利用者、家族が安心して施設を利用することができた。 ・突発的なニーズに対しても随時、柔軟に対応し、施設の利用促進を図ることができた。 ・家族・介護者について、必要な時間または一時的な休息の時間を提供することができた。 ・地域移行支援や親元からの自立等にあたって、共同生活援助等の障害福祉サービスの利用や、一人暮らしの体験の機会・場を提供する機能を整えた。 ・送迎サービスで、利用者のくりの木への交通手段を確保することができた。 																	
<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）																
<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない																
<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない																
理由	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>																
<p>指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ拾いや自主製品販売をすることで地域に向けて施設の周知を図ったことは評価できる。 ・時間延長の受入れ及び日中一時支援事業の実施については、利用者家族の負担軽減に繋がっていることが評価できる。 ・送迎サービスの実施については、利用者の通所範囲の拡大を図っていることが評価できる。 																
<p>利用者満足度向上への取組みに関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会にて利用者の家族から意見を収集するとともに、施設運営や事業についての説明を行い、理解を得られるよう取り組んでいる。 ・事業実施後は利用者（家族）から随時、送り迎えの時などで聞き取り（感想・意見等）を行い、次回の事業に反映させるなど、利用者満足度向上に向けて取り組んでおり、評価できる。 																

4 その他

情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価

- ・情報提供：定期的な月次報告、緊急時対応では、障がい者福祉課と施設で連携を図った。
- ・広報活動：久喜市社会福祉協議会の広報紙「くき社協だより」に施設に関する記事を掲載し、広報活動に努めた。
- ・個人情報保護：定期的に全職員を対象に個人情報保護に関する研修を実施し資質向上を図った。
- ・危機管理状況：「新型コロナウイルス感染症」に係る予防・対応マニュアルの作成や、災害を想定して、洪水時の避難確保計画に基づいた避難訓練を、災害避難訓練の時に合わせて実施している。

以上のことから、情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況について、適切に対応しており評価できる。

5 総合評価

これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- ・利用者及び保護者のニーズを的確に捉え、積極的に事業運営に取り入れており、評価できる。
- ・施設の運営業務や維持管理業務において、全般にわたって、適切に行われている。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。
- ・コロナ禍で中止していたくりの木まつりの再開など、徐々にコロナ禍以前の体制に戻していることも評価できる。

これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意向や適性、障がいの特性その他の事情を踏まえ、適切かつ効果的に障害福祉サービスを提供している。
- ・時間延長の受入れ及び日中一時支援事業を実施し、利用者および家族が安心して施設を利用でき、負担軽減に繋がっていることが評価できる。
- ・地域活動や自主製品の販売などにより、施設のPRを積極的に行い、地域に開かれた施設運営を行っている。