

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和5年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市ゆう・あい	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

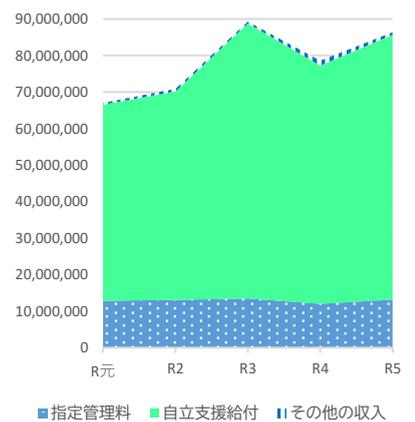
1 事業運営、利用状況				
指定管理者の行う事業内容	障がい福祉サービス事業（生活介護） ・基本事業（日常生活支援、社会生活支援、余暇活動支援、健康支援等） ・自主事業（送迎サービス、夏季期間中の開所、時間延長の受入れ、休日開所等）			
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した <input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった			
	理由	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、社会生活支援の一部の行事や食生活改善指導員監修の調理実習、久喜市歯科医師会の協力による歯科検診・ブラッシング指導は中止となった。		
	主な実施事業、事業内容及び参加状況			
	事業名			参加者数
	①日常生活支援			4,700名
	②送迎サービスの実施			3,052名
	③休日開所			129名
④夏季期間中の開所			48名	
⑤社会体験外出・外食体験			延59名	
施設の利用状況		令和5年度	令和4年度	増減
	開館日数（日）	252	252	0
	利用者数（人）	4,700	4,592	108
補足説明	令和5年4月から新規の利用者1名が通所を開始したため、利用者数が増加した。			

2 収支状況

(1) 収入状況 (直近5カ年の決算)

単位：円

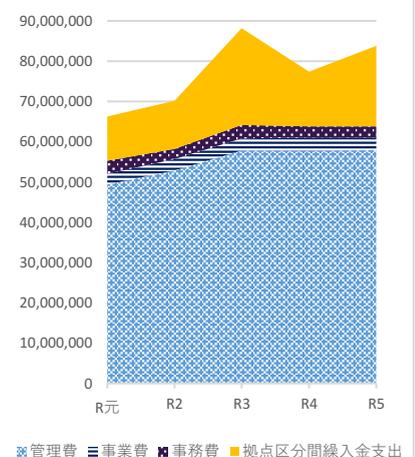
項目	R元	R2	R3	R4	R5
指定管理料	12,828,000	13,138,000	13,482,000	11,986,000	13,184,600
自立支援給付	53,736,997	57,005,471	75,312,940	65,285,140	72,460,274
その他の収入	468,378	798,322	499,903	1,318,448	713,129
収入合計	67,033,375	70,941,793	89,294,843	78,589,588	86,358,003
補足説明	新規の施設利用者の増加があったことで自立支援給付が増加した。				



(2) 支出状況 (直近5カ年の決算)

単位：円

項目	R元	R2	R3	R4	R5
管理費	49,408,635	52,880,961	57,783,928	57,719,707	57,901,843
事業費	2,624,826	2,815,049	2,999,111	3,354,220	3,135,366
事務費	3,252,136	2,507,716	3,401,108	2,783,381	2,777,053
拠点区分間繰入金支出	11,000,000	12,000,000	24,000,000	13,500,000	20,000,000
支出合計	66,285,597	70,203,726	88,184,147	77,357,308	83,814,262
補足説明	拠点区分間繰入金支出が増加したが、収入合計の増加分が大きく上回ったため、収支差額が令和4年度よりも増加した。				



収支差額	747,778	738,067	1,110,696	1,232,280	2,543,741
------	---------	---------	-----------	-----------	-----------

3 管理運営

施設の運営業務	開館時間	利用時間 9:00~16:00	休館日	土・日・祝日・12/29~1/3
	管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設長（サービス管理責任者兼務）1名・生活支援員（常勤5名・非常勤7名） ・生活支援員兼事務員（非常勤1名）・看護師（非常勤1名） 		
	職員研修	<ul style="list-style-type: none"> ・定例会議（職員会議） ・内部研修（虐待防止、不適切支援、スピーチロック、人材育成、てんかん、水害、安全運転、個人情報保護） ・外部研修（虐待防止・権利擁護、自己決定、社会福祉施設災害、労働法、ボランティアの受入れ） 		
施設の維持管理業務	<p>（施設等の維持管理）…朝夕の日直の点検と毎月1回の担当職員による自主点検を行い、必要な補修や維持管理を実施。情報機器（PCやコピー機）、浄化槽、消防設備、施設警備、建物点検は業者に委託し、法令点検や定期点検、修繕等を実施。</p> <p>（清掃、除草等）…職員により、日常的な清掃、植木の刈込み、害虫駆除を実施。植木の刈込みは年に1回外部に委託。専門業者による館内ワックス、窓清掃を年2回実施。</p>			
指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況	企画提案内容			
	<ul style="list-style-type: none"> ・クラブ活動の再編成及び活動内容の見直し。 			
	企画提案内容の実施状況			
	<ul style="list-style-type: none"> ・本人のニーズや家族からの要望などを整理し、より充実した活動に繋がるようにした。体を動かすことへのニーズが多いことから、公園散策や中距離の散歩などの機会を増やした。 			
	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されている		
	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない		
	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない		
	理由			
今後実施予定の企画提案内容				
新型コロナウイルス感染症のため自粛していた外出等の再開や規模の拡充。				
利用者満足度向上への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、朝会や夕会で利用者の情報を職員間で共有し、職員全体で支援した。また、職員会議やケース検討を実施して、利用者の特性やニーズに合わせて支援を提供した。 ・10月にサービスに関する保護者アンケートを実施し、支援や運営、活動についての要望を確認した。1月には次年度の個別支援計画に係る要望等についてのアンケートを実施し、3月の個別支援計画の説明時にも要望等の確認をした。 			

4 その他			
情報提供・広報活動に関する取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・広報誌を年4回発行し、保護者や協力者に配布、また地域内に回覧するなど広報活動に努めた。 ・自主製品販売会の案内を地域内に回覧し、集客アップに資する取組みを講じた。 ・法人のSNSを通して、活動をPRした。 		
個人情報保護に関する取組み	「久喜市個人情報取扱事務の外部委託及び指定管理に係る個人情報保護基準」及び「社会福祉法人啓和会 個人情報管理規程」を遵守している。		
危機管理に関する取組み	火災想定防災訓練を年2回実施。そのうち1回は消防署の立ち合い。また、シェイクアウト訓練や水害を想定した訓練を実施し、全職員の意識向上に努めた。		
市の監査状況	実施日	実施場所	監査結果
	令和6年3月13日	久喜市ゆう・あい	指摘事項なし

5 総合評価		
施設所管課の一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
施設所管課の判断理由		
<ul style="list-style-type: none"> ・自主製品販売会の開催や活動の様子等をSNSで発信し、地域の方等への障がい者施設の理解促進に努めている。 ・施設の運営業務、施設の維持管理業務全般にわたり、適切に行っている。 ・リスク管理に対して、職員研修、マニュアル整備のほか、定期的にケース会議や打合せを行い、職員間で情報の共有に取り組んでおり、評価できる。 ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。 		
公の施設管理運営検討委員会の二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する
公の施設管理運営検討委員会の意見		
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族のニーズを踏まえ、公園散策や散歩の機会を増やすなど、より充実した活動となるよう取り組んでおり、適切な管理運営がなされているものと評価する。 ・シェイクアウト訓練や水害を想定した訓練を実施し、職員の意識向上を図るなど、利用者の安全、安心を心掛けた適切な施設運営がなされている。 ・自主製品販売会等の案内や広報紙の地域での回覧を行い、活動の様子等をSNSで発信し、施設のPRを積極的に行っている。 		