


## 指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和4年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市ゆう・あい	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

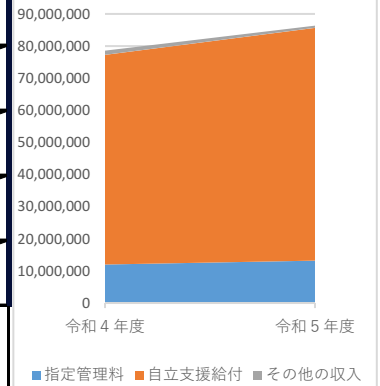
1 事業運営、利用状況					
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）				
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）				
	理由	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、社会体験活動や地域交流活動の一部を中止したことによる。			
施設の利用状況		令和4年度	令和5年度	/	/
	開館日数（日）	252	252	/	/
	利用者数（人）	4,592	4,700	/	/
補足説明	令和5年4月から新規の利用者1名が通所を開始した。				
施設所管課の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間延長や休日開所といった利用者や保護者のニーズに沿った事業を積極的に実施している。</li> <li>・日常生活支援や社会生活支援、余暇活動支援など、様々な面から利用者の支援を行っている。</li> <li>・施設の利用状況については、2年間を通じて、20名定員のところ1日当たり18名前後の参加者数を維持しており、評価できる。</li> </ul>				

## 2 収支状況

### (1) 収入状況 (指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度		
指定管理料	11,986,000	13,184,600		
自立支援給付	65,285,140	72,460,274		
その他の収入	1,318,448	713,129		
収入合計	78,589,588	86,358,003		

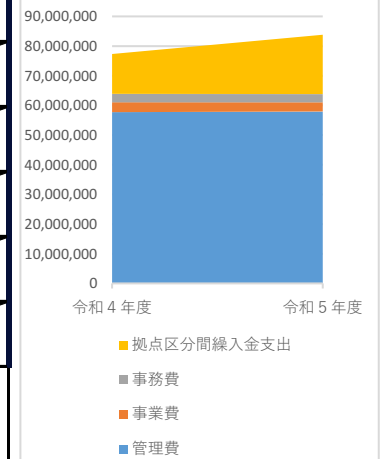


補足説明

### (2) 支出状況 (指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度		
管理費	57,719,707	57,901,843		
事業費	3,354,220	3,135,366		
事務費	2,783,381	2,777,053		
拠点区分間繰入金支出	13,500,000	20,000,000		
支出合計	77,357,308	83,814,262		



補足説明

収支差額

1,232,280

2,543,741

施設所管課の評価

・収入については、利用者の利用率等により決まる自立支援給付費が増加しており、安定した収益によって事業運営ができていることは評価できる。また、自主製品の販売に力を入れ、作業工賃の向上に繋げており、評価できる。  
 ・支出については、経費節約を念頭に管理運営を行っている。

### 3 管理運営

<p>施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備等の維持管理 朝夕の日直点検と毎月1回の担当職員による自主点検を行い、必要な補修や維持管理を実施。情報機器（パソコンやコピー機）、浄化槽、消防設備、施設警備、建物点検は業者に委託し、法令点検や定期点検、修繕等を実施。</li> <li>・清掃、除草等 職員により日常的な清掃、消毒、手入れ、植木の刈込み、害虫駆除等を実施。 植木の刈り込みは、年1回外部に委託。 年2回、専門業者による館内（ワックス）、窓ガラス清掃。保護者会時に保護者による施設内外の清掃、除草等を実施。</li> </ul> <p>以上のことから、施設の運営について適切に行われており評価できる。</p>																
<p>指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 592 1487 645">企画提案内容</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 645 1487 867"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度 利用者が描いた絵画や創作作品を絵画展やアールブリュット展に出展した。</li> <li>・令和4年度 法人のインスタグラムを活用して、活動の様子を積極的に発信した。</li> <li>・令和5年度 クラブ活動の再編成及び内容を見直した。</li> <li>・社会体験活動や昼食外出、余暇外出など、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえて、感染対策に留意して実施した。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 867 1487 920">企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="332 920 1487 1150"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県民活動総合センターへの作品の出展やアールブリュット展で入賞するなどした。</li> <li>・法人のインスタグラムに休日開所や余暇活動の様子を積極的に発信した。</li> <li>・本人のニーズや家族からの要望などを整理し、より充実した活動に繋がるようにした。</li> <li>・体を動かすことへのニーズが多いことから、公園散策や中距離の散歩などの機会を増やした。</li> <li>・感染症への対策を考慮したうえで、社会体験外出や余暇外出、昼食外出など、積極的に外出する活動を行うことができた。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="332 1150 527 1212"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="527 1150 1487 1212">企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="332 1212 527 1274"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="527 1212 1487 1274">随意指定のため企画提案はない</td> </tr> <tr> <td data-bbox="332 1274 527 1336"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="527 1274 1487 1336">企画提案内容が予定通り実施されていない</td> </tr> <tr> <td data-bbox="332 1336 527 1425">理由</td> <td data-bbox="527 1336 1487 1425"></td> </tr> </table>	企画提案内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度 利用者が描いた絵画や創作作品を絵画展やアールブリュット展に出展した。</li> <li>・令和4年度 法人のインスタグラムを活用して、活動の様子を積極的に発信した。</li> <li>・令和5年度 クラブ活動の再編成及び内容を見直した。</li> <li>・社会体験活動や昼食外出、余暇外出など、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえて、感染対策に留意して実施した。</li> </ul>		企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）		<ul style="list-style-type: none"> <li>・県民活動総合センターへの作品の出展やアールブリュット展で入賞するなどした。</li> <li>・法人のインスタグラムに休日開所や余暇活動の様子を積極的に発信した。</li> <li>・本人のニーズや家族からの要望などを整理し、より充実した活動に繋がるようにした。</li> <li>・体を動かすことへのニーズが多いことから、公園散策や中距離の散歩などの機会を増やした。</li> <li>・感染症への対策を考慮したうえで、社会体験外出や余暇外出、昼食外出など、積極的に外出する活動を行うことができた。</li> </ul>		<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	理由	
企画提案内容																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度 利用者が描いた絵画や創作作品を絵画展やアールブリュット展に出展した。</li> <li>・令和4年度 法人のインスタグラムを活用して、活動の様子を積極的に発信した。</li> <li>・令和5年度 クラブ活動の再編成及び内容を見直した。</li> <li>・社会体験活動や昼食外出、余暇外出など、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえて、感染対策に留意して実施した。</li> </ul>																	
企画提案内容の実施状況（最終年度での実施見込みも含む）																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・県民活動総合センターへの作品の出展やアールブリュット展で入賞するなどした。</li> <li>・法人のインスタグラムに休日開所や余暇活動の様子を積極的に発信した。</li> <li>・本人のニーズや家族からの要望などを整理し、より充実した活動に繋がるようにした。</li> <li>・体を動かすことへのニーズが多いことから、公園散策や中距離の散歩などの機会を増やした。</li> <li>・感染症への対策を考慮したうえで、社会体験外出や余暇外出、昼食外出など、積極的に外出する活動を行うことができた。</li> </ul>																	
<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された（最終年度での実施見込みも含む）																
<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない																
<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない																
理由																	
<p>指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍も明け、本人や家族から体を動かすことへのニーズが多いことから、公園散策や中距離の散歩などの機会を増やしたことは評価できる。</li> </ul>																
<p>利用者満足度向上への取組みに関する評価</p>	<p>アンケート等を通じて利用者、保護者の要望・意見の把握に努め、内容についてを職員会議で検討し、必要に応じて担当課と相談するなどにより、利用者の支援に努めたこと、また、利用者及び保護者と日常的にコミュニケーションを図っており、利用者の支援だけでなく、家族のケアにも力を注ぎ、安心して生活できるような体制を整えることにより満足を得られる結果に繋がっていることは評価できる。</p>																

#### 4 その他

情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価

- ・パンフレット、広報紙、ホームページを通じて積極的に広報活動に取り組んでおり、広報紙は年に4回発行している。
- ・個人情報保護については各種法令を遵守し、職員間で共通認識を持ち、適正に管理されている。
- ・防災対策については、自主点検を行い、安全性への配慮を行うとともに、消防訓練の実施を年2回行い、高い防災意識が伺える。

以上のことから、情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理について適切に対応していることは評価できる。

## 5 総合評価

### これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 施設所管課の判断理由

- ・利用者及び保護者のニーズを的確に捉え、積極的に事業運営に取り入れており、評価できる。
- ・施設の運営業務、施設の維持管理業務全般にわたり、適切に行っている。
- ・リスク管理に対して、職員研修、マニュアル整備のほか、定期的にケース会議や打合せを行い、職員間で情報の共有化を図っており、評価できる。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分図られている。
- ・新たな内職作業等を開拓することにより、利用者の作業に取り組む意欲の向上につながっている。

### これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

### 公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・事業運営・利用状況については、令和5年度に1名の新規利用者の登録があり、定員に近い参加者数を維持している、適切な事業運営を行っているとして評価できる。
- ・利用者の絵画・創作作品展の開催や、障がい者のアート作品を集めたアールブリュット展での入賞など、個性を伸ばす取組みは注目に値する。
- ・利用者及び保護者と日常的にコミュニケーションを図っており、利用者の支援だけでなく、家族のケアにも力を注ぎ、安心して生活できる体制を整えていることなどが評価できる。