

指定管理者の管理運営に関する評価シート

(評価対象期間：令和4年4月～令和6年3月)

施設名	久喜市あゆみの郷	
施設所管課	障がい者福祉課	
指定管理者(団体名)	社会福祉法人 啓和会	
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日	

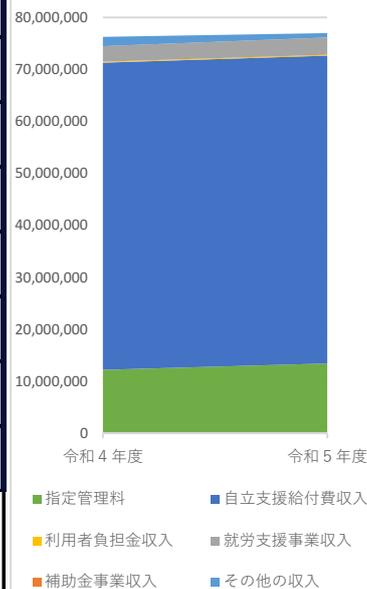
1 事業運営、利用状況				
事業計画に掲げた 主な事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業は全て実施した（最終年度を除く）			
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業計画に掲げた事業のうち、一部が実施できなかった（最終年度を除く）			
理由	新型コロナウイルス感染症の感染に伴い、行事やイベントを自粛、縮小したため。			
施設の利用状況		令和4年度	令和5年度	/
	開館日数（日）	249	249	/
	利用者数（人）	7,274	7,127	/
補足説明	新型コロナウイルス感染症感染防止のため、自粛した利用者が多かったことと、就職し契約解除になった利用者がいたため、利用人数が減少した。			
施設所管課の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況については、2年間を通じて、30名定員のところ1日当たり平均29名前後の利用率を維持しており、評価できる。 ・日中一時支援事業及び送迎サービス事業の実施は、利用者や保護者等家族の負担軽減に繋がっている。 ・コロナ禍が明け、徐々に市や各団体の行事等へ参加できていることも評価できる。 			

2 収支状況

(1) 収入状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

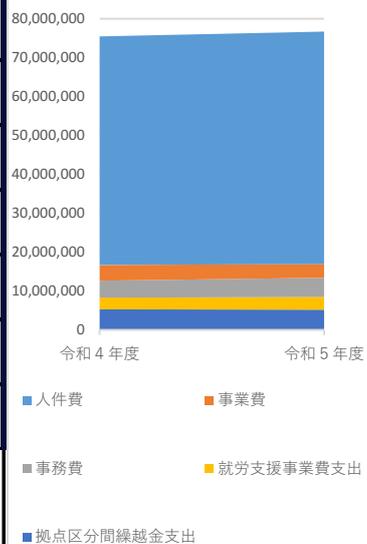
項目	令和4年度	令和5年度		
指定管理料	12,196,000	13,415,600		
自立支援給付費収入	59,121,678	59,242,441		
利用者負担金収入	163,924	166,610		
就労支援事業収入	2,989,056	3,303,151		
補助金事業収入	0	40,260		
その他の収入	1,768,371	817,976		
収入合計	76,239,029	76,986,038		
補足説明	就労支援の給付による収入が大きくなったため、収益が増えた。			



(2) 支出状況(指定期間最終年度を除く)

単位：円

項目	令和4年度	令和5年度		
人件費	58,767,298	59,738,183		
事業費	4,058,069	3,561,892		
事務費	4,370,430	4,901,514		
就労支援事業費支出	2,990,256	3,303,151		
拠点区分間繰越金支出	5,300,000	5,200,000		
支出合計	75,486,053	76,704,740		
補足説明				



収支差額	752,976	281,298		
施設所管課の評価	<p>・収入については、自立支援給付費及び就労支援事業費が、利用率の高さから安定した収益となっていることは評価できる。</p> <p>・支出については、経費節約を念頭に管理運営を行っている。</p>			

3 管理運営

<p>施設の運営業務 (維持管理業務) に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・設備等の維持管理 排水ポンプ槽の清掃管理、施設警備の安全点検、消防設備、空調機器、複写機等の保守点検は業者に委託している。 ・清掃、除草等 利用者降所後のアルコール消毒、登所前の清掃の実施。木の刈込み、害虫駆除等を実施。夏期は、刈払機を使用した除草を実施。年2回、専門業者による全館清掃（ワックス）。 ・施設の運営業務 朝夕の毎日の打合せ、職員会議の場でのケース検討等を行うと共に、行動障害対応研修、虐待防止研修、アンガーマネジメント研修などの権利擁護研修に参加する。 <p>以上のことから、施設の運営について適切に行われており、評価できる。</p>							
<p>指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況</p>	<p>企画提案内容</p>							
	<p>【企画提案時】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 土曜開所及び日中一時支援事業の実施 2 定員を超えた利用者の受入れ 3 企業就労を続けて行くためのフォローアップ支援 4 利用希望者の選考 <p>【新規取組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 地域との繋がり強化の目的としたボランティア感謝会の開催 2 利用者の得意を活かした新たな自主製品作成 3 利用者自治会や部活動の充実 4 あゆみの郷で育てた野菜や自主製品を鷺宮総合支所にて販売 5 企業就労に向けた取組み 							
	<p>企画提案内容の実施状況(最終年度での実施見込みも含む)</p>							
	<p>【企画提案時】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 土曜開所及び日中一時支援事業の実施 → 実施及び継続中 2 定員を超えた利用者の受入れ → 実施及び継続中 各事業定員よりも多い契約者数を確保している。(定員15名に対し、生活介護17名 就労継続B型16名) 3 企業就労を続けて行くためのフォローアップ支援 → 令和5年度 就職者1名 4 利用希望者の選考 → 令和5年度 新規利用者2名受入れ <p>【新規取組み】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 地域イベント等への参加 2 利用者の得意を活かした、新たな自主製品作成 (久喜総合文化会館 啓和会自主製品展覧会に出店) → 実施及び継続中 3 利用者自治会や部活動の充実、余暇支援の充実(クラブ活動の実施) → 実施及び継続中 4 あゆみの郷で育てた野菜や自主製品を鷺宮総合支所にて販売 → 実施及び継続中 5 企業就労に向けた取組み → 実施及び継続中 							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>企画提案内容が予定通り実施された(最終年度での実施見込みも含む)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>随意指定のため企画提案はない</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>企画提案内容が予定通り実施されていない</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">理由</td> <td>地域イベントへの参加は、新型コロナウイルス感染防止のため、自粛、縮小したため。</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された(最終年度での実施見込みも含む)	<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない	<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない	理由
<input type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施された(最終年度での実施見込みも含む)							
<input type="checkbox"/>	随意指定のため企画提案はない							
<input checked="" type="checkbox"/>	企画提案内容が予定通り実施されていない							
理由	地域イベントへの参加は、新型コロナウイルス感染防止のため、自粛、縮小したため。							

<p>指定管理者の提案による新規取組みとその実施状況に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・常に90%を超える利用率があり、評価できる。 ・鷺宮東コミュニティセンター内のきっちん・こすもすでホールの仕事を行うことや、きっちん・こすもすの一部スペースを借りて、当施設の他、他施設の自主製品を含め幅広く展示販売をすることで、住民への施設の周知が図られ、障がい福祉の理解促進に繋がっている。 ・埼玉県就業サポートネットワークと連携して就職活動を行い、1名が就職できたことは評価できる。
<p>利用者満足度向上への取組みに関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・朝会夕会の場で利用者からの意見要望を聞き取る時間を設けた。 ・利用者で自治会を組織し、企画等の協議や、アンケートで要望を収集した。 ・個別支援計画に反映させサービスの内容をケース会議等で検討した。 ・利用者家族と、日々の連絡帳等を通してコミュニケーションを心掛けると共に、年1回書面でアンケートを実施した。 <p>以上の実施内容について概ね好評を得ており、利用者満足度は一定の評価を受けていると判断できる。</p>

<p>4 その他</p>	
<p>情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理状況に関する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供・広報活動について 施設便りの発行、缶等回収場所の設置について自治会へ周知、施設外実習での住民との交流等、施設の広報活動に多くの手段を設けて実施している。 ・個人情報保護について 職員会議等で個人情報に対する理解と自覚、意識の徹底を図っている。また、職員採用時には、久喜市及び法人の「個人情報保護に関する誓約書」について説明し署名を徹底している。 ・危機管理状況 年2回の避難訓練と総合避難訓練を実施。また、風水害を想定した避難訓練を実施するとともに、水害への備えとして、電子記録媒体を高い位置へ移設した。 <p>以上のことから、情報提供・広報活動、個人情報保護、危機管理について適切に対応していることは評価できる。</p>

5 総合評価

これまでの施設所管課の一次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

施設所管課の 一次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

施設所管課の判断理由

- ・生活介護と就労継続支援B型の2つのサービスを提供する施設として、それぞれの利用者が利用しやすい環境づくりが行われており、利用者及び保護者からのアンケートからも円滑な施設運営を行っていることが伺える。利用者及び保護者からのニーズに的確に応え、積極的に事業運営に取り組んでおり、評価できる。
- ・施設外就労等を積極的に取り入れ、利用者の就労に対する意識向上に貢献している。
- ・施設の運営業務、施設の維持管理業務全般にわたり、適切に行われている。
- ・防災設備等の点検等、緊急時への配慮が十分なされている。
- ・きっちん・こすもすでは、飲食店のホールの仕事を施設外実習で行い、近隣住民から好評をいただいている。また施設の運営に多数の地域ボランティアの方から協力をいただいております、地域との関わりも良好であると伺える。

これまでの公の施設管理運営検討委員会の二次評価

評価年度	令和4年度	令和5年度		
総合評価	B	B		

公の施設管理運営 検討委員会の 二次評価	A <input type="checkbox"/>	事業計画等で掲げた水準等を上回り、かつ前年度実績を超える成果を達成し、優れた管理運営がなされている
	B <input checked="" type="checkbox"/>	事業計画等で定める業務が履行され、管理運営が適切になされている
	C <input type="checkbox"/>	事業計画等で定める水準等を一部が下回り、努力が必要である
	D <input type="checkbox"/>	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善を要する

公の施設管理運営検討委員会の意見

- ・指定管理者のノウハウを施設運営に活かし、指定管理期間を通して、安定した運営をしている。今後も障がい者福祉の向上への貢献が期待できる。
- ・きっちん・こすもすにおける施設外実習や、当該施設や他施設の自主製品を展示販売することにより、住民への福祉啓発活動にも力を入れている。
- ・利用者による自治会を組織し、行事等の企画に関する協議やアンケートによるニーズ調査を行うなど、利用者本位かつ意向が反映されやすい運営が行われている。